



財團法人 EDEN SOCIAL WELFARE FOUNDATION

伊甸社會福利基金會

財團法人伊甸社會福利基金會

2012 年度『失能家庭各類弱勢服務』 勸募活動財物使用 成果報告

報告單位：財團法人伊甸社會福利基金會

報告人：資源發展處 呂惠萱

連絡電話：02-22307715 分機 112

傳 真：02-82301207

連絡地址：台北市文山區萬美街一段 55 號 3 樓

e-mail：eden1044g@mail.eden.org.tw

2012 年度『失能家庭各類弱勢服務』 勸募活動財物使用 成果報告書

壹、活動名稱

籌募『2012 年度失能家庭各類弱勢服務』

貳、活動目的：

為籌募 101 年度國內外身心障礙者及弱勢各項服務需求，推動幫助失能家庭，依照服務對象不同層次需求，提供照顧安養、生活自理訓練、職業訓練、心理輔導、就業轉介等服務，讓身心障礙者活得有尊嚴，更發揮自己的長才，為社會貢獻己力，使其家庭中健康的成員能全心投入社會生產行列。讓家不再因照顧的壓力，與社會的重擔而逐漸失能。

參、執行期間：

101 年 01 月 01 日 起至 101 年 12 月 31 日止

肆、許可文號：

核准字號內授中社字號1000001548號

伍、計劃內容

有鑑於失能家庭的問題是多元、個別化的，本會運用「個案管理服務模式」，針對個別狀況的不同整合社會資源，透過家庭支持計畫、社區融合活動、專業社工人員的協助等各項服務照顧，協助其心理、生理及社會重建的諮詢及轉介功能，獲得合適的療育、學習、身心復健、生活輔導、學習社會技能、就業安置、追蹤輔導等一系列服務，並希冀建立資源網絡，提升失能家庭使用資源的知識、技巧、態度的能力，使失能家庭得以改善基本生存環境與成長條件，讓服務使用者得以活出人的尊嚴和價值。

陸、執行方式

1. 透過個管員連結短期急難救助資源，以協助案主維持生活、度過難關；並改善失能家庭的醫療服務與基本生活，提昇失能家庭自我謀生能力，改善經濟情況。
2. 由社工員評估失能家庭的經濟狀況，提供實物補助，減輕照顧者在撫育上的支出，並有餘力負擔家人接受醫療或教育等費用。
3. 藉由心理諮商、社區照顧服務、療育服務、就業扶助與托育養護等服務，幫助身障者、特教學生及其失能家庭能更快接納自身生理障礙、先天限

制，同時協助照顧者降低照顧教養的高度期待，減少雙方衝突。

4. 協助服務使用者有自我實現的能力，使失能家庭喚起其對生活的熱情，將社會資源連結並運用在個別服務使用者身上，使其人格可以順利的成長與發展。
5. 給予身心障礙者無礙交通環境，對於身心障礙者所需之交通服務，提供行動接駁與更多元化的交通服務及適時評估贈予行動輔具等以解決其在行的問題。
6. 應因服務多元需求，將彈性做適度性調整服務方向。

柒、募款收支狀況

義賣活動募款基金(扣除活動必要支出)合計新台幣4,348萬8,005元整
總計支出計新台幣4,723萬1,808元整，收支明細詳附件。

捌、成果報告

台灣有近十萬名發展遲緩兒，老年人口逼近250萬人，身心障礙人口超過107萬人。家中只要有成員因為健康失衡成為身心障礙者，往往造成家庭經濟惡化，進而拖垮家人，形成一人殘、全家癱的「失能家庭」，需要你我伸出援手，給予他們重建生命、永不放棄的支持力量。

「幫了一個人，活了一個家」，目前本會全年度服務個案量超過9,000人以上，提供發展遲緩兒早期療育、成人身心障礙者照顧、職能訓練、無障礙生活服務、老人及長期照顧等全人服務，帶領整個家庭脫離困境，邁向有希望的未來。包括有：

一、兒童服務：

每15個孩子中，就有一個是發展遲緩兒「慢飛天使」，這些孩子在動作、語言、認知、生活自理等領域出現發展進度落後的現象，只要把握六歲前的黃金成長期，及早接受療育，就有希望能夠趕上成長的進度。2012年，伊甸基金會共計在12個縣市推行療育服務，有8個通報轉介中心、10個個案管理中心、19個療育服務據點提供慢飛天使早期療育相關服務。

項目	服務成果
個案管理	服務個案量2,103人、諮詢服務37,922人次、訪視服務1,154人、個別化服務183人、輔銜服務704人、專業團隊評估40場次、專業團隊評估573件、專業團隊到校輔導(所)94件、到校巡輔服務271人次。
療育服務	日間托育274人、時段療育370人、到宅療育152人、特殊療育158人、巡迴輔導服務59人。

通報轉介	早療通報 4,876 人、追蹤輔導個案 913 人、諮詢服務 10,568 人次、服務個案 3,495 人、轉介服務 587 人、篩檢宣導 11,311 人。
高風險家庭服務	服務個案 248 個家庭、外訪服務 422 個家庭、外訪服務 1,724 人、諮詢服務 1,091 人次、轉介服務 24 件。
社區融合及宣導活動	社教活動 334 次、宣導與活動參予 5,178 人次。
家庭服務	家庭訪視/到宅服務 653 戶、宣導服務 102 人次、親職教育與活動舉辦 336 次、親職教育與活動出席與參與 1,977 人次、追蹤輔導個案 228 人。

二、成人服務：

伊甸透過全方位支持網絡，陪伴身心障礙朋友追求尊嚴生活，並提供適當的協助，包括就業服務提升弱勢朋友的經濟能力；生活重建幫助中途致障的朋友重新出發；家庭支持減輕家人壓力；並期待大眾一起響應，共同創造友善的就業及生活環境，支持身心障礙者回歸社區、發揮長才，為社會注入多元價值。

項目	服務成果
個案管理	服務個案 520 人、通報轉介 41 人、個別化服務 15 份、高風險家庭服務 16 戶、專業團隊服務 45 人次、諮詢服務 771 人次、晤談訪視服務 174 人次。
家庭支持服務	居家喘息服務 68 人次、照顧者支持活動 7 場、親職教育與家長團體參與 41 人、親子活動參與 42 人。
社會生活重建	社區融合服務 385 人次、社區關懷服務 75 人次、生活技能訓練 26 人次、休閒育樂服務 266 人次、社會宣導 30 場、職業訓練 78 人。
就業安置	工作媒合及支持媒合 39 人、就業服務 86 人次、就業輔導與宣導 83 人次、開拓廠商 16 家。
照顧服務	日托服務 600 人次、居家照顧服務 268 人次、護理服務 485 人次、復健服務 475 人次、心理輔導 278 人次。
視障服務	視障按摩服務 4,545 人次、廣播及網路電視節目 8 集、有聲雜誌發行 113 張。
交通服務	交通服務 39,334 人次、交通服務 21,151 趟次。

三、老人服務

在照顧服務上，伊甸秉持著「健康終老、活耀老化、銀髮志工、互助聯誼」的理念，因著愛開始了長者的居家照顧服務，針對有服務需求的老人或身

心障礙者提供福利服務，透過居服員到宅的照顧服務，協助行動不便的長輩沐浴、翻身拍背、簡易復健、備餐、居家環境整理、代洗衣服等日常生活服務。另外，由專業護理師及資深照顧服務員提供照護技巧諮詢服務與指導，社工員提供福利服務諮詢轉介，期望提供多元照顧服務，讓老有所養，以安享天年。

項目	服務成果
照顧服務	居家照顧 39 人、照顧服務受益 3,864 人次。
關懷諮詢服務	居家訪視 16 人次、晤談服務 27 人次、電話諮詢 83 人次、受益人數 27 人、服務人次 324、參與活動 228 人次。
銀髮族休閒服務	休閒旅遊活動場次 20 場、活動受益人數 48 人。

四、其他綜合服務

社會貧富差距擴大，全台灣有超過 16 萬個弱勢孩童，正處於貧窮邊緣；家庭的失能負擔不起教養的重擔，拉大了城鄉孩子們的生活與學習差異。伊甸與在地社區合作，提供課業輔導、營養早餐與高風險家庭管理，共同發揮守護孩子的力量。

項目	服務成果
弱勢社區服務	幫助 61 個單位(38 個社區單位、24 所偏遠小學)，所計 2,802 位偏遠弱勢學童擁有上課前的早餐，下課後課後輔導、多元才藝社團、品格教育、親職教育、親子活動。
志工服務(管理)	志工服務總人數 226 人、志工服務總時數 4,915 小時。