



財團法人 EDEN SOCIAL WELFARE FOUNDATION

伊甸社會福利基金會



2010 年度報告
Annual Report



伊甸精神

我們有個快樂的家園
這是上帝祝福的伊甸
我們手牽手 肩併肩
彼此扶持 齊心奉獻
我們相愛相親 不尤不怨
軀體雖殘 心志堅
在基督的愛中
把人間的不幸
化作光榮的冠冕

目錄

- 03 董事長致謝
- 04 心靈小語
- 06 愛的拼圖
- 14 績效報告
- 16 關懷腳蹤
- 30 國際視窗





董事長致謝

點點愛心 · 增添信心



一輛輪椅、一枝手杖可以幫助一位身心障礙者走出家門；再加上一個斜坡、一台復康巴士，就可以幫助他們外出就醫、就業、就學或休閒。當能夠上學、有了工作、定期復健後，家人壓力即可減輕，彼此互動能夠增加，人際關係得以提昇，弱勢狀況即得以改善。過去廿餘年來，伊甸基金會一直默默地在為身心障礙朋友付出心力。

走過 2010 年，我們有非常多的感動與感謝，伊甸 75 個服務機構中有九成獲得政府評鑑為優等或甲等；在身心障礙員工與社會教育推動上，也獲得行政院與教育部的肯定。伊甸員工更有六位榮獲內政部所頒發「金鷹獎」楷模。

「不輕易開始，也不輕易放棄的服務理念」，是我們的堅持。莫拉克風災重創南台灣，伊甸的重建工程仍然繼續；援助更多弱勢兒童的就學與家庭經濟是我們的目標；因此我們分別在受創嚴重的屏東、嘉義成立了新的服務據點。「愛無國界」的救援腳蹤更遠赴資源極端缺乏的海地，登上了海拔 3000 公尺以上的中國青海。

藉由社會大眾、企業、機關團體與政府的經費、人力、時間與專業等的支持與協助，我們的服務使命得以逐漸落實。曾經有二位志工因為參加「服務遊學」，而在二十歲生日之際，邀請同學將生日禮物轉為重建青海計畫之經費；另有一千位社會青年發動在街頭義賣牙刷；此外，全國有 6000 家商店響應零錢捐行動，加入為守護身心障礙者的行列。

在全球暖化與人口老化等的外在大環境變遷下，伊甸未來的挑戰將會更多、更大。但聖經哥林多後書 12 章 9 節明確指出，神的恩典夠用。靠著神的恩典，藉著周圍許多人的點點愛心，我們相信身心障礙朋友即可擁有喜樂、增添信心。

財團法人伊甸社會福利基金會
董事長

羅紀琮

心靈小語

真情是一生的承諾

解讀捐款名單

文 / 杏林子

每次收到伊甸月刊，大致看完工作報導和活動消息後，總會很自然的翻到捐款徵信欄，順著那一個個捐款人的名字往下看。

伊甸的捐款人不少，密密麻麻的排起來，起碼有一二十頁，除了捐款人有興趣找自己的名字外，大概很少有人耐心去翻閱它。

從伊甸創辦之初，我就很喜歡空暇時「閱讀」捐款名單，到後來幾乎變成一種習慣。

記得當年籌備時，我將多年寫作的積蓄捐了出來，但距離登記立案的基金尚差一大截，經過媒體報導後，捐款真的如雪片般飛來，短短三個月時間就籌募到足夠的款項。

一直到今天，每年的捐贈收入幾乎有一半都是靠這一兩百、三百五百的小額捐款。面對著一張張匯票、劃撥單，心中總有著莫名的感動，雖然他們不曾直接參與服務工作，但因他們的幕後支持，伊甸才有可能持續發展，為殘障朋友提供最好的服務。

就好像一個團隊，有人在前線打仗，有人後勤供給。我把他們都視作我的好夥伴！

許多捐款人在捐款的同時，也會寫下幾句鼓舞的話，這些話語常常是我工作疲累或是遭遇困難、極度沮喪，甚至想要逃走時最大的安慰和激勵，發軟的腳步才有力量重新舉起。

- 我們只是一群高中生，雖然沒有什麼積蓄，但卻有滿腔的愛心和赤忱，盡可能地省下每一分錢，盼望在其中盡一分我們的心意。我們沒有千萬的財產，只有一顆血熱的心，盼能成為你們的一份子。
- 此三千六百元為五年級舞蹈班小朋友對殘障者的一份心意，也是對杏林子的一份敬意。願人間處處有溫暖，人人被關懷。
- 我想，在這世上，每個人都有自己的夢。我們警察的夢是希望社會上沒有犯罪，殘障孩子的夢是希望自己跟其他孩子一樣健全的活著。雖然我們並不能讓他們的夢成真，但我們都期望多給他們一份愛。謝謝你給我們機會！
- 窮留學生無法大力支持，只能響應您一百萬個「愛心」運動。另外，請相信我們的民族或許不夠熱情，但確有感情；您的同胞可能相當沉默，卻絕非冷漠。
- 我們共擁一個月亮，謹以虔誠、嚴肅的心情與態度，代表本公司駐在恆春馬鞍山工地上同樣具有愛心的兩百一十九位同工，寄上我們的關懷與祝福。它代表大家努力的成果，也緊緊了我們的心。
- 讓我們不祈禱在險惡中得到庇護，但祈禱能無畏的面對它們，讓我們不乞求我們的痛苦會靜止，但求我們的心能夠征服它。

閱讀捐款名單，有時彷彿也像在閱讀不同的人生場景，給了我無限的思想空間。

這樣的捐款常令我內心揪痛，因為連說聲謝謝的機會都沒有。

一位老先生為了紀念過世的妻子，每年他妻子生日時，捐一筆錢給不同的殘障機構。

可以想見這對老夫妻一定是鶼鶼情深，如今老伴雖然走了，但他仍以老伴的名義把錢捐出來，就好像他的老伴仍然「活」在人間。

一筆沒有署名沒有地址的捐款，只有短短幾個大字「自從生了個殘障兒後，我才知道甚麼是痛」。似乎是女生的筆跡，這位年輕的母親或許成長的過程一帆風順，不知人間愁苦，直到苦難臨到她，讓她第一次嘗到了椎心掏肺的痛。

也是一份愛屋及烏的心情吧！她開始想到還有許多和她一樣「痛」的人。同樣的也是位年輕的媽媽，丈夫是醫生，卻生了個腦性麻痺兼智障的兒子，這對有著相當身分地位的他們，是個完全不能接受的打擊，做母親的不斷以自殺抗議命運的不公，最後弄得幾乎夫妻仳離。

當她看到伊甸的一些報導，豁然開悟，自此走出心牢，成為我們的義工和贊助者。有一年，她隨夫婿出國訪問，特別加保五千萬意外險，受益人竟然是伊甸。我們感動之餘，也不免大驚，我們可不希望收到這樣的「捐款」。

每逢選舉年，我們都會發一些「意外之財」。有的選民拿到樁腳硬塞給他們的紅包後，反捐給我們。我猜想，恐怕很多人都有這種心理，反正候選人錢多多，不拿白不拿，拿了又於心不安，乾脆做點好事。

最有趣的是，還有人在劃撥單後面特別註明「某某賄選，千萬不要選他」，令人莞爾！

那些來自台中、朴子、桃園、大樹、玉里、鹿港；來自餐廳、幼兒園、讀書會、學校、教會、佛堂、公司；那些姓張、姓李、姓梁、姓施、姓方、姓孔……每一個名字對我都是全然陌生。我不知他是誰，他的長相，他的家世背景、脾氣個性，我全不知曉。他原本是個和我毫不相干的人，我可能一輩子都沒機會認識他。可是這個人，伸出了他的手，願意和我們一起關心這個社會，為弱勢朋友做一點點事，不在於金額的多寡，而是隱藏在數字後的那顆心。

因此，那個陌生的名字對我有特殊的意義，彷彿有了某種血脈相連的情感，不再是一個個冷硬的鉛字，而是一個個可觸摸、會呼吸、有體溫的生命。

朋友常在一起談論台灣的現況，都不免為眼前政治黑暗，色情氾濫、治安敗壞、人心冷漠……種種混亂不安而憂心忡忡時，我仍未失掉我的希望，因為我從那一個個捐款名單中，看出台灣最後一絲亮光。





愛的拼圖 愛·勇氣·希望

伊甸秉持一顆幫助人的心
是來自對於人的愛
只是施予單純的幫助
一切從愛出發
給予他們鼓勵，使他們充滿勇氣
當他們有了無限的勇氣，就會有自己的希望
他們會更有力量 能使他們往前進！



楔子

伊甸伊始，循著一貫「服務弱勢、見證基督、推動雙福、領人歸主」的宗旨。時光荏苒，隨著社會變遷，組織、業務、資源等條件不斷變化，伊甸隨時都在省思這幾個字的涵意，在不同的階段，產生與時俱進的策略和執行方針，尤其不斷檢視其核心理念，要在變化中找到正確的方向。

走過 2010 年，我們回頭審視當時的規劃，省思管理和操作是否如計畫的推進，有沒有繼續傳承長久以來的精神，有沒有成為弱勢者生命中的光和鹽，在人間彰顯愛的真諦。我們體悟到，伊甸的工作與時俱進；涉及的業務日益龐大且複雜，若無長期的投入，敏銳的感知和反應，實難滿足這些弱勢朋友的需要。

同時，許多的工作，也是在短期內不易看見成效和收穫，甚者，許多的投入，明顯的就是只能期望「奇蹟」的發生，這樣的情景我們好有一比；伊甸就像是在進行一項「愛的拼圖」。唯有當生命的拼圖完成的那一日，我們才能得見最終美好的相貌；在拼圖未完成之前，我們就是勤懇的，日復一日、戮力將每一片「圖卡」放到它最該存在的位置。

這一片圖卡，可能是一個身心障礙學員的作品；或是捐款者的一份心意；是刊物的一篇文章；是義賣的一支牙刷；是一輛輪椅……。伊甸每年完成服務上萬人次的服務；執行百餘場的活動，海內外的連結和互動，這些就像一片片的圖卡，紛紛落在一個超過我們想像的圖版上。

我們相信每一片圖片都有它的意義和價值，當它們停駐到正確的位置，就必然產生相應的影響，也朝美好遠景前進一步。但是，在我們未能以肉眼辨識出一幅幅美好畫面之前，我們必要忍耐模糊或看不到結果的挫折及惶恐，探索、嘗試的失敗，甚至來自莫名、不可知的干擾及錯誤。另外，伊甸的業務和服務對象，每一位需要幫助的案主或家庭，尋求的不是「發展」和「成就」，而是「生存」，基本的生存！甚至有些人的生存，是因為他／她沒有選擇放棄生存的能力。

當理解了「拼圖」樣態的意義，我們也更能同理於他們；面對障礙、限制，即便有幫助，都必須忍受長久（或已知終身）無法得見美景的失落和無望。我們從服務中體驗了類似的經驗，我們也從中發掘如何互動和對待的方法，希望能與他們一同努力面對這種挑戰，甚至找到苦難背後的意義，這也就是伊甸一直強調的「愛、勇氣和希望」。

回首 2010 年，面對「服務弱勢、見證基督、推動雙福、領人歸主」的目標，面對仍然艱困的態勢和前景，伊甸愈發強調以「信仰為經，專業為緯」的策略框架，以愛為核心，以勇氣為動力，打開希望的眼光，朝向新年度繼續邁進。





愛社會中的弱勢

Love

伊甸對「愛」的詮釋，首先在此。給予弱勢應有的保障和尊重，給予最基本的「申張公義」，這是文明社會的基本人權，伊甸的誕生是為了呼應聖經上所形容的「神差我報告：被擄的得釋放，瞎眼的得看見，叫那受壓制的得自由...」。為讓弱勢者因為被愛而有了對生命的盼望景象。

愛社會上的弱勢必須是恆長持久的愛。伊甸的同仁都有深切的領略，愛這些人並不簡單，面對會對你吐口水的人，你擦掉口水後，還必須 24 小時照顧他，或是當他們用污物塗抹牆壁，工作人員仍必須耐心擦拭，他們不是親人，他們曾是陌生人，當有了真正愛他／她們的心，他／她們就如同骨肉一般，這樣的信念，支持著我們繼續恆常持久的服務。

另一方面，對於許多弱勢朋友，伊甸人不僅不爭求回報，甚至連進展和結果，都要學習不要去算計，而是去實踐永不止息的愛。因為，服務實際難以用效率來衡量得失，德蕾莎修女說的好：「愛，直到成傷，直到成疾」。

最終，我們期望能幫助弱勢能夠真正遇見「愛」。幫助弱勢不僅給予錢財與照顧，我們希望能夠給予更深刻和永遠的盼望，幫助這些朋友建立自主內在的生命力！

所以自創辦伊始，伊甸自詡要以信仰帶出來的關懷與照顧，專業的服務，讓聾、盲、殘者（至今已擴及更多貧、老、智能障礙等）弱勢族群，遇見有盼望的愛，讓他／她們能夠跟我們一樣也能從內心獲得重生的喜樂！



愛的拼圖

與同工用黑髮歲月換白髮智慧的恩典，用平凡的愛做平凡的事、全力奉獻的結果。

這些有形無形的榮譽，在平時我們都可以感受得到，當然今年的年報中也有具體的表述。這是給我們的肯定和鼓勵，身為伊甸的一分子，我們時常要自我提醒，這份榮譽的保持和擴大，需要以「愛」為基礎，繼續澆灌建造，我們相信，當內心有愛的時候，終將觸動伊甸保持精進和成長。



愛我們的夥伴

「伊甸」的本意，就是人與人、人與上帝和諧同在的樂園。在這裡，有一群人為著創造樂園的理想而付出生命中的熱情。理想的付出需要投入許多時間、心力和體力，持久的熱情需要看重自己的價值，包括健康、心靈和情緒。若是，服務沒有了愛，就只是「鳴的鑼、響的鈸」，當服務落入「做一份工作」時，就容易折損，被服務的人也只能獲得有限的幫助。當然，愛惜了自己也就懂得如何愛惜身邊的夥伴。

我們稱工作人員為「同工」，是基督徒的術語，意思是一同工作，一同搭配服事。公益的事業是一群人的事，一起為著一個目標、一個理想、一份使命毫不保留擺上自己，彼此互補，彼此提攜，若是有了什麼成果，不是「我」做了什麼，而是「我們」做了什麼。

社會是群體所構成，很多事必須藉由「合作」與「分工」來完成，再偉大的事也是從小我開始，在這個愛的團體中伊甸人慶幸有份。

愛伊甸的榮譽

當伊甸在民國 72 年 3 月 19 日取得政府發給的「伊甸殘障社會福利基金會」迄今；從「兩個半職的同工」到今日投入服務工作者、志工的規模；從台北景美地區溪口街 20 幾坪的民房，到今天遍及台灣甚至海外的分支機構。服務的案主數量、障別、需求等，在在讓伊甸人隨時謹記「信任」與「責任」。

點滴的捐款人、企業、政府機構、民間社團，以及最重要的是那些失能家庭、弱勢者所給的「信任」、「委辦」，及「依靠」，那些「依賴」是伊甸的最大資產，是志工



面對挑戰的勇氣

Courage

隨著社會發展，弱勢者的形態與數量也日益變化，甚至可以說，弱勢族群並未因為科技或經濟的進程減少，反有增加或擴大的態勢。老年化海嘯已然可見、環境荷爾蒙造成的身心病態、長時間的工作高壓或各種成癮，都是身心障礙的新成員，再加上愈發嚴重的天災、貧富差距，使得各種年齡層出現的身心障礙人口都讓人心驚。

面對這樣的景象，我們仍然要說，我們有面對挑戰的勇氣！因為信仰給伊甸的使命仍然存在。我們相信公義的力量仍然存在。伊甸要成為正向力量的管道，集結正善的人們去保守弱勢者的權益，同時確保台灣以至於更多地方美好與和樂。也見證我們的信仰是又真又活，對眾人是有拯救和祝福的終極價值。

這樣的勇氣不僅幫助伊甸面對日益複雜而困難的景況，帶著喜樂獻身公益，也以此幫助有需要的案主及他／她們的家庭，勇敢面對現實景況，且得到堅持的勇氣。

我們深信所做的若是社會的共同價值，就會有足夠的力量和資源。我們的前路會因著信仰必有開路的先鋒；背後會有廣大的支持者當我們的依靠，我們可以完全坦然無懼的迎接挑戰。



面對組織創新的勇氣

伊甸相信公益的工作一樣需創新與創意，才能在不斷進步的社會獲得足夠的尊重與資源。

當服務範疇愈來愈大，象徵著需要服事更多弱勢的弟兄姊妹。過去我們面對法令不完善、政策倡議不及，甚至衝擊服務專業的選擇，都是挑起我們重新檢視組織核心價值的機會，重新回到起初的愛心，當年創辦伊甸的使命。

因為相信「信心有多大，神的恩典就有多大」，有了愛的勇氣支撐，危機的過程我們學著「冷靜以對」和「誠實面對」，重新凝聚共識和步調，越過一重山或深谷，持續走在進步的路上。



有面對挫折的勇氣

創辦人劉俠女士曾勉勵工作人員換個角度看事情，她說：「一塊絆腳石挪一個方位也可能變成墊腳石呢！」在服務的過程中、或在創新的過程裡，錯誤發生的機會是必然的，或遇到誤解、攻擊時，都成為我們成長的一股助力，在不斷成熟的過程，間接磨鍊了我們的信心、勇氣，也磨鍊我們的毅力、恆心。

一塊生鐵必須同時經過烈火與寒冰的交替淬煉，方能成精鋼。

當看見一個學習走路的孩子哭著拉肌肉、做復健，一雙手的彎曲手指拿著掃把一遍遍的學習，曾經被學校與社會放棄的孩子經過訓練能考上丙級廚師執照，或是看見滿目滄桑長輩笑著接下熱騰騰的餐盒，穿不暖的、吃不飽的、得不到愛的會因為我們堅持下去的勇氣得到繼續改善，那麼一切就顯得有價值，一切就值得了！





對社會抱持希望 Hope

希望是進步的動力，有動力才能不斷進步！我們對未來存著不窮的希望！

任何時間，公益都不可能是風雨無阻、手到擒來。雖然知道面對的社會瞬息萬變、紛雜萬端，但是伊甸因為有對真理的信念，所以恆常抱持著希望，因為相信：每個人內在心裡都有一個向善的趨勢。在台灣社會福利已近三十年，我們相信弱勢者的權益保護已不只限於「幫助」的工作，而是一個人權層面的價值。他們生活的需求、生命的多樣發展，和一般人應該沒有兩樣，除了生存問題，一樣可以活得精彩，一樣可以伸出援手，成為別人生命的幫助及祝福。

當雙腿不能行走時，可以藉著輪椅飛舞出生命的希望；在偏鄉社區資源不足的角落，可以藉著歌聲、鼓陣、棒球喚起未來夢想，在庇護工場內一條麵包出爐，可以餵飽弱勢家庭兒童的一餐。當那股向善的力量被啟動，為弱勢和社會將帶來沛然的能量，這也是伊甸走過風起雲湧的年代，不斷印證的事實。

所謂「德不孤必有鄰」，在擁有共同理想與希望之下，伊甸期盼好夥伴不斷增加，持續擔任議題倡導者、制度推動者、服務提供者、社會關懷者的角色，以永不放棄的精神，繼續陪伴許多需要幫助的朋友走出困境、迎向精彩人生。



對伊甸抱持希望

伊甸有著不斷成長進步的希望，並且要成為一個「健康」、「合一」、「專業」的伊甸。

當我們面對新形態和新類型的工作時，對自己和夥伴們都抱持著肯定與希望，即便是陌生和複雜或困難的處境，只要同心，也可以透過集體的學習與創意，找到最好的創意和辦法。

要搭建屬於在世的人間樂園，它的範疇有多大、幅員有多遼闊，或是位置在何處都不重要，因為真正的人間樂園在每個人的心中。純真、善良、無私，以及對神、對人全然的愛與信賴，才會是幸福的根源，是樂園的內涵。所以伊甸的工作不僅是扶貧救苦的公益事業，我們也是搶救靈魂的事業，讓苦難成為生命中的祝福。

因此，信心在哪裡，希望在哪裡，愛在哪裡，寬恕、溫柔、忍耐、謙和在哪裡，美麗的樂園也就在那裡。



對明天抱持希望

可曾想過：是什麼讓你願意好好的活著？

十五年前一位父親將孩子的未來教育基金捐給伊甸，這筆錢原是他每月存下來給孩子的未來生活費，因為孩子在伊甸接受早期療育的服務，會走路了，會說話了，看著孩子的進步，父母對於孩子的未來有了希望。但是，孩子在一場意外車禍中喪生，父親沒有對未來絕望，他把給孩子的「未來」存入了伊甸。

一位就業輔導員接到身心障礙者求職電話，因為不景氣公司鼓勵他提早退休，那是他人生的第一份工作，二十年前伊甸幫他找到的，而今，二十年後，希望伊甸再幫助他找工作。每個月初會有著三、四包白米放置在養護機構門前，或是服務中心不時在清晨時，門口堆放著舊衣、二手物品，沒有留下姓名、或聯絡方式。

讓伊甸服務得以永續至今，就是這些點滴的給予，讓今天的愛延續，讓明天的希望凝聚。



績效報告

2010 年度經費運用

伊甸基金會成立至今 29 年，以「服務弱勢、見證基督、推動雙福、領人歸主」為服務宗旨。有鑑於台灣身心障礙人口已高達百萬人，且有七成以上是後天因素所造成，伊甸將繼續為弱勢族群爭取權益，並倡導更合理的社會福利政策與爭取社會福利預算，推動全人關懷，讓福音與福利得以實踐。

服務範圍從國內到國外

伊甸的服務類型包括就學（融合教育、轉銜教育）、就業（職業訓練與輔導、就業媒合、支持性就業）、就養（24 小時養護服務、居家照顧）、資源連結（整合連結社區、連結政府資源、經濟補助、諮詢、輔具、輔導、社區營造、親職講座）、療育（全國篩檢、偏遠義檢、早期療育）以及急難救助。

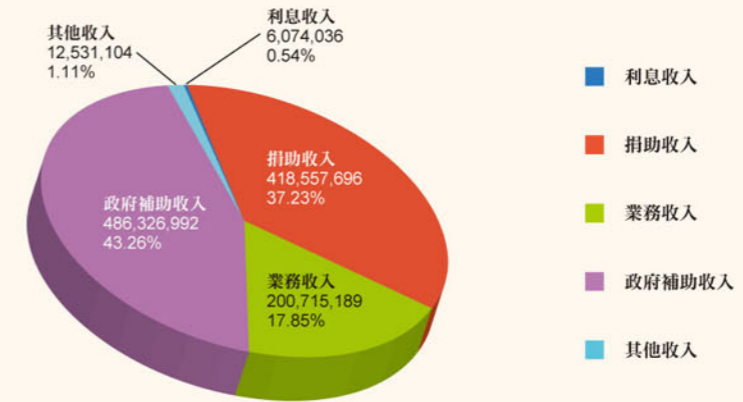
伊甸針對兒童、身心障礙者、老人等不同服務對象，在全國各地設立 75 個服務據點，提供直接與專業的社會服務。

除了國內之外，更將服務推廣到海外。

不僅在越南成立服務中心、四川災後重建服務站以及成立服務遊學團，足跡跨越台灣、印度、中國、泰國等地，秉持愛無國界的精神，讓服務在地、深耕全球。

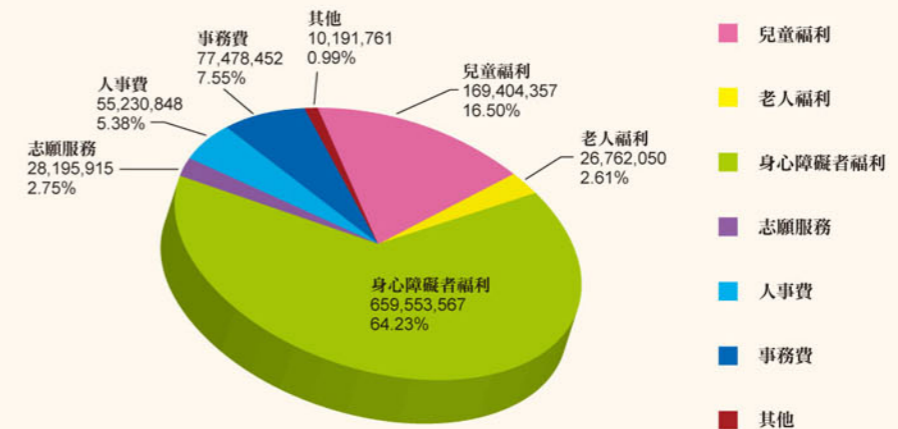


99 年度經費運用收入概況



項目	金額 (新台幣/元)	%
利息收入	6,074,036	0.54%
捐助收入	418,557,696	37.23%
業務收入	200,715,189	17.85%
政府補助收入	486,326,992	43.26%
其他收入	12,531,104	1.11%

99 年度經費運用支出概況



項目	金額 (新台幣/元)	%
兒童福利	169,404,357	16.50%
老人福利	26,762,050	2.61%
身心障礙者福利	659,553,567	64.23%
志願服務	28,195,915	2.75%
人事費	55,230,848	5.38%
事務費	77,478,452	7.55%
其他	10,191,761	0.99%

關懷腳蹤

伊甸服務據點



失能家庭服務

- | | | |
|-------------|-------------|-------------|
| 兒童服務 | 成人服務 | 老人服務 |
| 個案管理 | 個案管理 | 休閒服務 |
| 通報轉介 | 就業安置 | 照顧服務 |
| 親職教育講座 | 職業訓練 | 社區融合 |
| 兒童療育 | 住宿照顧 | 個別化計畫 |
| 兒童轉銜 | 居家服務 | 社教活動 |
| 家庭服務 | 交通服務 | 諮詢服務 |
| 社區融合 | 社區融合 | |
| | 輔具服務 | |

弱勢社區服務

- 象圈工程社區孩童服務**
- 快樂早餐
 - 發展多元才藝
 - 親職教育、社區象圈培力
- 服務遊學**
- 協助課業教學、家庭訪視
 - 公共衛生教育、環境保育
 - 活動帶領、體驗當地生活文化

圖式一覽表

- | | | | |
|--|------------|--|---------------|
| | 失能家庭：兒童服務 | | 失能家庭：川震傷殘者服務 |
| | 失能家庭：成人服務 | | 弱勢社區：象圈工程社區孩童 |
| | 失能家庭：老人服務 | | 弱勢社區：服務遊學 |
| | 失能家庭：新移民服務 | | 國際事務：愛心輪椅捐贈 |



失能家庭篇

每個人從出生後就依附著家庭成長，在家庭中受教養、習義務，並獲得保護與支持，從而「老有所終，壯有所用，幼有所長」。若家庭功能無法彰顯，甚至產生功能嚴重失衡時，家庭與社會問題將接踵衍生…。

「幫了一個人，活了一個家」，解決失能家庭所面臨的問題，他們將會努力不懈，以昂揚向上的笑臉，回饋這個社會。對於家中有發展遲緩兒、重殘身障者、高齡長者或言語不通的新移民的家庭而言，他們在面對經濟壓力、心理調適、生活照顧及親子互動等問題時，無奈、愁煩、困苦往往是這些家庭的寫照。

助發展遲緩兒儲蓄成長希望

台灣每年有二萬二千多名發展遲緩兒出生，他們在動作生理、語言、認知學習等領域出現「發展遲緩」現象，伊甸稱為慢飛天使。這些孩子只要及早接受療育，三歲以前的療效是三歲以後的十倍！

0-6 歲的這個階段，是遲緩兒療育的黃金期。藉由早期療育，可促進其頭腦及生理發展，提升潛在能力，有助減輕發展遲緩現象、甚至痊癒。自 1994 年以來，伊甸便開始推動早期發現及早期療育工作，提出「0-6 歲發展遲緩兒家庭社區服務方案」。2010 年，有 7,612 人次接受伊甸的通報轉介服務，讓孩子的發展永不遲到。

早期療育能夠讓遲緩兒趕上成長的里程碑，繼而展翅高飛；不過，這些孩子的療育

費用往往超過一般家庭所能負擔。為了不耽誤孩子的療育黃金期，伊甸提供早期療育整合性服務，包括及早接受醫療、復健、特殊教育、托育、家庭支持服務方案及各項福利措施。

除此之外，伊甸與遲緩兒的家庭聯繫，透過家庭服務計畫、團體參與，提升家長親職技巧、手足輔導與相關支持系統的功能，進而紓解家庭壓力。一年期間，幫助了 755 個家庭。伊甸進一步促進社區認識與接納發展遲緩兒，協助了將近四千名慢飛天使回歸社區、參與社區活動；同時，幫助了 116 名學童回歸一般幼托園所學習、轉銜安置合適的學校。



兒童服務成果

項目	服務人數
個案管理	一般通報 2,133 件、早療通報 1,321 件、受益人數 2,827 人、活動 54 場、參與活動 6,400 人次、個別化服務計劃 255 件、個別化家庭服務計劃 775 件、個別督導 188 次、專業團隊評估個案 133 件、當月服務個案 3,194 件、資源運用 1,208 個、訪視服務 1,679 人次、轉介服務 306 人次、轉銜服務 1,184 人次。
療育服務	受益人數 596 人、服務人數 130 人、交通車出車 13,012 次、全日班學童 209 人、時段班學童 339 人、家訪 394 人次、學童服務 1,711 人次。
通報轉介	受益人數 14,005 人、宣導品發放 25,800 件、活動 147 場、參與活動 2,409 人、通報開案 5,848 件、面談 1,163 次、電話聯繫 5,817 次。
臨時及短期照顧	受益人數 108 人、服務 25,000 小時
轉銜服務	轉銜服務 168 人。
跨專業團隊服務	受益人數 729 人。
交通服務	18,230 次。
志工服務管理	受益人數 4,960 人。
社區融合	受益人數 3,828 人、活動 128 場、參與活動 792 人。
社區化家庭	受益 728 戶、補助個案 565 戶、輔導人數 961 人。
家庭服務	受益 755 戶、家長座談會出席 660 人、家長團體出席 714 人、家長團體服務 1,306 人次、親子活動 91 場、親子活動人數 1,388 人、親職教育講座出席 1,056 人。

讓青少年和成年的身心障礙者重建快樂自信

伊甸以身心障礙者的尊嚴為依歸，依個案的不同需求，在就業或生活的領域提供專業的支持與服務。伊甸相信，天生我才必有用，只要給予適合的職能訓練，輔以不同的庇護措施，最終都能擁有合適的工作。



職能訓練計畫

職能訓練計畫重視個人職業潛能開發、更重視工作態度、溝通能力、工作品格的鍛鍊；同時，藉由個別化的評量，進行身心障礙者工作媒合，並提供工作適應的支持及訓練，讓家庭因為伊甸的加入而不再失能。在 2010 年，職業輔導評量計有 215 人受益；職業訓練幫助了 341 人；職種開發媒合 77 人次。

庇護工場

對於未能進入一般職場或支持性就業服務者，可透過庇護性就業安排，創造一個延續訓練及就業安置的場所，讓身心障礙者既是受雇者，也是學習者，使其將來可順利回歸社會，同時可向企業界證明身障朋友的工作能力，增加僱主雇用意願。

近年來因就業市場與經濟不景氣之故，約計三分之一的庇護工場遇到經營困難被迫關閉，但伊甸即使身處相同困難環境，藉由社會大眾的支持挹注，六間庇護工場仍堅持地提供服務至今，讓 146 位身心障礙者得以在安全、穩定就業環境中為社會盡一份力。

無障礙生活服務

伊甸為身心障礙者努力爭取公平的受教、就業空間，目的就是使他們可以重回社會。近年來，友善空間、無障礙住宅、無縫隙交通愛心接駁服務逐漸受到重視，甚至成為主流，此亦成為伊甸始終如一致力推動無障礙環境、努力打造「友善家園」的重要計畫。

目前承接台北市、新北市、新竹市、高雄市、澎湖縣五縣市近 190 輛復康巴士，提供近二十萬趟身心障礙者就醫、就學、就業或休閒的安全接送服務。同時受邀參與內政部營建署無障礙環境委員，結合旅遊界學術專業人士及旅遊業者，規畫完善的旅遊行程、建構無障礙旅遊資訊平台，支持身心障礙者走出戶外，



享受旅遊的樂趣。2010 年舉辦兩場無障礙旅遊志工培訓、三場無障礙旅遊景點勘檢志工訓練，來自政府機構代表、旅行社領團人員、飯店服務人員、學校師生等，受訓人數已達 260 位。

視障服務

在就業機會上，視障者的處境加倍惡劣於其他障別，過去一貫的政策就是引導盲人從事按摩，然而隨著視障按摩保障的開放，勢必將對視障按摩師的生計產生衝擊。

為了維護視障者基本經濟來源，於醫院、大型賣場、企業長期設立駐點按摩服務，全國共計 25 個小站，幫助按摩師擁有穩定收入。除了按摩以外的就業服務領域，也培養其第二專長，開辦「廣播班」、「錄音工程」職訓課程。伊甸也成立「喜樂合唱團」、「喜恩合唱團」、「讚美二重唱」三個視障樂團，深入學校、監獄、教會等海內外機構，進行演唱和生命教育分享，傳遞福音激勵人心，讓社會大眾開始重視與肯定視障者的才華。

成人服務成果

項目	服務人數
個案管理	一般通報 3,034 件、受益人數 1,443 人、個別化服務計畫 1,371 份、個別督導次數 769 次、當月服務個案 3,423、訪視服務 3,953 人次、晤談服務 5,122 人次、轉介服務 3,859 人次。
家庭服務	受益家庭 342、親子活動人數 200 人。
職能訓練	受益人數 341 人、開發工作數 163 件、開發廠商 85 家、輔導人數 333 人、職能訓練人數 303 人、職能就業人數 103 人、職業輔導評量受益 215 人、職種開發支持媒合 56 人、轉銜服務 91 人。
就業安置	一般媒合 117 人、工作媒合 86 人、適應成功 149 人、安置人數 279 人、就業前服務 300 人、就業後服務 107 人、開拓廠商 469 家、支持輔導 1,657 人次、個別輔導 1,626 人次、團體輔導 1,160 人次。
照顧服務	居家照顧服務 385 人、短期照顧服務 1,776 人次、服務時數 4,274 小時。
補助及輔具服務	補助受益 193 人、輔具受益 620 人、輔具維修 1,025 次。
心理輔導及休閒服務	輔導人數 660 人、休閒服務 6,281 人次。
交通服務	受益人數 30,295 人、服務趟次 379,237 次、載客 705,531 人次。
企業經營	月餅 30,000 盒、卡片 110,000 張、按摩師 87 位、外展服務 79,564 人次。
住宿服務	住宿照顧 482 人、護理服務 288 人。
志工服務管理	志工服務 10,243 小時、志工訓練 1,330 小時。
社區融合與社教	社區融合受益 499 人、參加活動 961 人、社教受益 13,286 人。
信仰輔導	受益人數 228 人。
醫護與復健服務	醫護服務 12,800 人次、復健服務 18,945 人次。
個別化計畫	受益人數 327 人、個別督導次數 358 次、家訪服務 1,061 人次、晤談服務 1,192 人次、電話諮詢服務 7,278 人次。



助金齡老人安養天年

滿足人人老有所養，讓老年有適切的服務，擁有品質的生活，是伊甸基金會努力的方向。根據 2010 年內政部主計處統計，台灣地區的 65 歲老年人口就超過 248 萬，加上平均壽命延長，身心障礙者亦逐漸高齡化，失能者與照顧者「雙重老化」的現象日益嚴重。

面對這樣的迫切需求，伊甸投入「老人及長期照顧」的福利服務，服務項目包括：居家照顧、日間照護、照顧者喘息服務，以及康復巴士愛心接送，以打造在家安老環境為目標。服務據點從台北市向外縣市延伸，承接老人服務中心，投入老人福利相關服務，希望藉由個案管理、團體工作、文康休閒及居家照顧服務方案，落實在地老化的精神，建構社區化老人服務之模式。

老人服務成果

項目	服務人數
照顧服務	受益人數 576 人、居家照顧服務 904 人。
社區融合	受益人數 650 人、服務人次 7,790、參與活動 5,446 人次。
休閒服務	活動場次 516 場、參與活動 17,085 人次。
個別化計畫	家訪服務 2,395 人次、電話諮詢服務 2,242 人次。
社教活動	活動次數 4,156 次。
諮詢服務	電話諮詢 831 人次。

愛的力量支持跨海服務

台灣除了本省、外省、客家、原住民等族群外，據內政部統計，來台的新移民已超過四十二萬多人，儼然成為本島的第五大族群。伊甸基金會在服務過程中，發現許多身心障礙者的另一半為外籍配偶，且大多數有生活適應上的各種問題。

有鑑於此，伊甸自 2002 年起成立「外籍配偶關懷組」，提供新移民家庭各項的關懷服務；2005 年 5 月，伊甸前進越南，服務新移民原生家庭及當地的身障朋友，發揮愛無國界之精神幫助海外弱勢族群就醫、就學、就業。2010 年間，共幫助了 200 個在台與跨海的外籍配偶家庭。新移民二代正逐漸成長茁壯，近年來也展開二代培力教育，希望能藉著多元的服務內容，使新移民家庭得到更完整的關懷。



同樣秉持著愛無國界的精神，當 2008 年四川發生地震時，伊甸於第一時間進入災區勘查與評估重建工作，隔年即以復健服務進駐當地。2010 年 4 月 6 日成立「伊甸 512 希望工坊」，提供地震傷殘者及農村弱勢家庭就業服務。

跨海失能家庭服務成果

項目	服務量 (人/年)
新移民服務	兒童受益 612 人、外籍配偶受益 200 人、外訪服務 2,145 次、訪視輔導案 501 件、家長座談出席 120 人、親子活動 12 場 138 人。
越南地區	視障按摩就業率 100%、電腦培訓畢業就業率 43%、兒童服務受益 80 人、轉介 15 人、協助返台 9 人、協助新生入學 4 人。
中國四川地區	安置就業 20 人、職前訓練 36 人、家庭訪視 187 戶。



弱勢社區篇

點亮世界的角落

十五年前，伊甸從台灣出發，將多年在地化的服務經驗，擴展至馬來西亞成立第一個海外的服務據點，隨後持續與國際接軌，成為第一個進入聯合國組織的台灣代表。

伊甸整合「志願服務」、「社區發展」、「國際參與」和「公益旅行」的理念，發展出有別於傳統社區工作的新型態服務模式，分別在台灣偏遠地區、泰國、菲律賓、印度、尼泊爾、中國等地區建立服務據點，期望能透過志願服務的學習，以國際觀的視野與角度，拉近與周遭弱勢者的距離，並在服務過程中自我學習，培養社區公共參與的精神。

這個行動計劃伊甸稱為「弱勢社區」，服務計劃分為「象圈工程」與「服務遊學」二項。

大象牽小象

全台灣的弱勢社區內有超過 16 萬個因環境偏遠、經濟弱勢、資訊貧乏、人口老化、失業、犯罪等問題導致家庭失衡的學童，每天早上都餓著肚子去上課，四點放學後的生活，也面臨缺乏照顧、疏忽對待，生命如同進入了黑夜…。

當家庭功能失去，校園、社區就是另一個協助的力量，就如同動物中的象群，只要

有一隻小象受了傷，其他大象就會圍著保護牠，幫助牠的父母一起照顧，直到康復。「象圈工程」就是學習此精神模式，以「大象牽小象」的概念培力在地社群，讓象圈社區補充失能家庭的照顧及教養的功能。

伊甸連結在地學校、社區組織，或教會的力量，以具體可行的方案，有效解決 15 歲以下孩童之家庭照顧、課業輔導、才藝社團、品格教育等不足的問題，讓疏於照顧的孩子在上學前能吃到健康早餐，下課後藉由課輔督導學業，減輕社區內失能家庭的負擔，避免社會問題之發生。

◆ 快樂早餐服務

在偏鄉地區，清寒學童常常餓著肚子唸書，直到中午才吃到一天中的第一餐，不僅錯失發育黃金時期，更無法提起精神學習，個頭瘦弱的他們似乎就要輸在人生的起跑點上。透過由學校與早餐店合作、或結合社區家長等社區動員，這些孩子終於可以吃得營養、吃得飽，充滿朝氣活力及快樂學習的動力。

早餐供應模式在 2010 年，幫助 23 間小校，計 1,675 位學童受惠。



◆ 課後照顧服務

弱勢社區的學童需要幫助，他們的家庭多半是來自單親、隔代教養、外籍配偶、新貧等等狀況，欠缺教養與照顧，無法給予適當的監督與管教。

下課後為了不讓孩子「從家門出去，從警察局回來」，透過「大象牽小象，象圈工程計劃」鼓勵具有地方特色、多元創新的社區企劃案，幫助弱勢社區內的孩子們，也有機會開發潛能、培養自信，儲備未來成長茁壯的資本！

該項計劃推動內容包括：(1) 課後輔導 (2) 多元才藝社團學習 (3) 品格教育 (4) 親職教育 (5) 社區培力。2010 年「象圈工程計劃」的課後照顧總共幫助 1,584 人，超過 90% 的學童成績明顯地進步，52% 的學童變得更有自信、更快樂！



帶著愛心去旅行

2004 年伊甸引進在歐美行之多年的 Working Holiday (服務遊學)，透過旅遊假期，參與義務勞動，藉此服務社會，體驗公益之價值；「帶著愛心去旅行」往往真正被感動的是那群志工旅遊者。伊甸的「服務遊學」計畫，到 2010 年已有超過三千人體驗，這些人跟著伊甸上山下海，與當地人一同過著貧瘠的生活，同時付出志工服務；當旅程結束時，回程的行囊往往裝滿一輩子夠用的感動。2010 年參加說明會人數高達 3,002 人，入選 1,020 名志工參與服務工作。

◆ 泰緬邊境

泰緬邊境素有金三角之稱，伊甸在 2004 年即於該區展開服務，據點集中在泰國清萊與耶拉，致力於社區發展服務，對象以當地華裔後代或少數民族為主。服務內容：協助推廣中文教育並培養孩童正確價值觀、執行家訪調查。



◆ 菲律賓

服務據點設立於菲律賓本島以東的海島—卡坦端內斯省，當地三面環水，每到颱風季節河流潰堤，重建計畫未卜。許多壯丁以及婦女為了謀生而遠離家鄉，遺留在家園的多半為老人與孩童，重建工作難以進行。服務項目包括：



1. 英語教學及活動帶領：協助當地教師進行教學輔導，提升師資與兒童學習動力。
2. 修建河堤：與當地村民合作，協助興建河堤，搬運石頭、提水撈沙等工作。
3. 家訪與文化交流：下課後與孩子一同回家，和村民互動交流。

◆ 尼泊爾

位於世界背脊的尼泊爾，在綿延不絕的群山中住著一群貧窮失學的孩子。當地服務據點於 2009 年展開，服務內容包含教育活動、家訪及參與微型貸款計畫、文化交流三大領域。



◆ 印度

服務據點主要集中於 Rajasthan、Anantapur、Hyderabad 三地，伊甸與當地童工收容中心合作，幫助從工廠中解救出來的童工接受教育，給予關懷及陪伴照顧，培養孩子的社會價值觀與領導能力。服務內容包括：教育、陪伴與家訪、參訪當地合作組織、議題交流座談。

◆ 中國偏鄉

伊甸走進中國各省的偏鄉學校，透過以校領鄉的模式，改善整個社區的發展。服務據點包括：甘肅、青海、新疆、內蒙古、四川、寧夏、陝西。服務內容以農務、中英文教育、陪伴與家訪為主。



◆ 台灣宜蘭

位於宜蘭縣三星鄉、一座溫暖的城堡，住著一群心智障礙的慢飛天使。他們實際年齡從十歲到四十多歲，心智年齡卻停留在不到十歲。教養院長期照顧身心障礙者的生活，志工赴機構內協助服務，藉著陪伴讓院生生活更豐富、更有色彩。服務內容包括：協助院生日常生活技能訓練、帶領院生進行社會適應活動。

2010 年特別記實

- * 出版《我們一走進青海、新疆、甘肅充滿愛的角落》：獲木馬文化年度推薦書。
- * 舉辦「兩岸攜手扶助大西部計畫論壇暨工作坊」：邀請中國大西部地區學校校長赴台，進行偏鄉社區扶助交流研討。

國際組織參與行動

隨著全球化的浪潮，伊甸的視野也擴展至國際，我們致力於國際交流、推動國際議題、落實國際援助與服務、並參與國際志工。

伊甸加入的國際組織

1. 國際反地雷組織 (International Campaign to Ban Landmines, ICBL)

該組織倡導禁止使用、生產、儲存、運輸殺傷性地雷，於 1997 年獲得諾貝爾和平獎，伊甸於 2010 年參與聯合國第十屆反地雷公約締約國會議。

2. 亞太身心障礙論壇 (Asia and Pacific Disability Forum, APDF)

伊甸於 2003 年成為亞太身心障礙論壇 (APDF) 之正式會員，自 2006 年起擔任無障礙旅遊及交通委員會主任委員，積極促進亞太地區無障礙旅遊，並參與 2010 年第四屆亞太身心障礙論壇。

3. 國際復健組織 (Rehabilitation International, RI)

該組織創立於 1922 年，會員遍及全球 90 多國，致力於提升身心障礙者之人權、復健及福利。伊甸於 2003 年加入該組織，代表台灣推動全球身心障礙者福利。

4. 國際工作組織亞洲區會 (Workability International, Asia Group)

該會從事身心障礙者就業輔導及庇護工場之交流，伊甸於 2004 年加入該組織成為會員，目前擔任亞洲區會理事，於 2010 年參與該會全球及歐洲區會議。

5. 國際志工協會 (International Association for Volunteer Effort, IAVE)

該會成立於 1970 年，是國際最大志工組織之一。台灣志願服務國際交流協會 (IAVE Taiwan) 是全球第 5 大國家代表，伊甸於 2002 年加入，目前擔任 IAVE Taiwan 監事以及 IAVE 國際資源中心 (IAVE International Resource Center) 指導委員會委員。

身心障礙藝術家國際交流

1. 喜樂合唱團

成立已屆 25 年。四位盲人憑著上帝的恩典與應許，走遍國內、海外巡迴演唱已達五千場，接觸四百萬人次。

2. 輪椅舞蹈團

伊甸輪椅舞團鼓勵身心障礙者透過舞蹈運動，超越肢體限制、體驗生命力量；成立 10 年來訓練超過 235 名成員，已有 280 多場國際或全國性演出，感動超過百萬觀眾。2010 年增加 8 位聽障學員。



無障礙旅遊

伊甸基金會為國內第一個倡導無障礙旅遊的非營利組織，積極參與政策制訂及遊說，推動相關法令，促使台灣的無障礙環境能符合國際先進人權理念。具體成績包括：

- 協助交通部觀光局規劃全國 20 條一日遊的無障礙行程。
- 協助新北市、台中市政府進行無障礙環境勘檢，並提出改善建議。
- 出版《2010 無障礙旅遊行動指南》、中文版《無障礙旅遊服務示範行程 DVD》、《Let's Go! 台灣無障礙旅遊行動指南手冊》與 DVD。





愛無國界・救援無礙

1. 反地雷運動

伊甸自成為國際反地雷組織 (International Campaign to Ban Landmines, ICBL) 正式會員起，除了捐贈輪椅，擔任該組織之台灣地區研究員，亦多次舉辦倡議活動，提升社會大眾重視人權意識；並邀請國際貴賓來台訪視排雷成效，向國際社會展現台灣對於和平運動的投入。

伊甸自 1997 年起便奔波於立院及相關政府單位，立院於 2006 年通過《殺傷性地雷管制條例》，令國防部於 2013 年以前完成離島所有地雷的清除，並禁止殺傷性地雷的製造及貿易，為台灣的反地雷運動樹立新的里程碑。

2. 輪椅捐贈

許多發展中國家仍處於戰亂或剛結束戰亂。在這些國家中，身心障礙人口中有一大部份是因地雷、戰爭遺留物、或未爆彈而致殘。截至 2010 年，伊甸捐贈了 6,783 台輪椅給 25 個國家的身心障礙者，大部分由「伊甸南投九二一庇護工場」生產。這所庇護工場提供 921 災民與致殘災民職業訓練、就業服務、輔導評量，庇護安置等服務。該工場亦為全世界唯一通過國際 CE 認證之身心障礙者庇護工場。



3. 海地地震災後援助

2010 年 1 月海地地震發生的第一時間，伊甸發動勸募，捐贈 3 萬美金由國際助殘組織 (Handicap International, HIB) 於當地展開身心障礙者的救援及復健工作。根據國際助殘組織估計，此次地震造成至少 2,000-3,000 名截肢者；截至 2010 年 10 月，HIB 共照顧了 3,489 個案、服務超過 8,000 人次。伊甸於 2010 年 4 月派遣重建評估小組赴海地，拜會當地組織、教會以及政府單位，評估重建計劃，未來將針對身心障礙者的就業及助學進行服務。

◆ 第十屆董事暨監察人

董事長 | 羅紀琮
中央研究院經濟研究所副所長

董事 | 尹可名
佳音電台節目製作、主持

常務董事 | 王剏鏘
王剏鏘醫師診所負責人 (全方位整體醫療服務體系)

董事 | 宋定懿
中央研究院資訊科學所研究員

常務董事 | 成亮
屏東縣政府縣政顧問

董事 | 吳孟方
弘音多媒體科技股份有限公司行政副總經理

常務董事 | 黃秉德
國立政治大學企管系教授

董事 | 吳森棋
台北市立醫學院醫師

常務董事 | 葉瀛賓
得祿企業股份有限公司董事兼總經理

董事 | 施麗月
施麗月建築師事務所

常務監察人 | 王渡
國際崇地社 31 區監事、財務委員會

董事 | 陳俊良
伊甸社會福利基金會資深顧問

監察人 | 程文晉
新網股份有限公司董事長總經理

董事 | 劉民和
財團法人基督教晨曦會總幹事

監察人 | 陳宇昭
清草地補習班負責人

董事 | 劉侃
屏東基督教醫院董事長

(依姓名筆畫順序排列)





參與公益活動洽詢

- 捐款服務：(02) 2230-6685
- 志工相關：(02) 2230-7715 轉 184
- 企業合作：(02) 2230-7715 轉 159
- 捐物服務：(02) 2230-7715 轉 162
- 舊衣捐贈：(02) 2577-7636

諮詢服務洽詢

- 大台北區：(02) 2570-2560
- 中彰投區：(04) 2296-2884 轉 334或342
- 雲嘉南區：(04) 2233-8980
- 高屏地區：(07) 315-9666 轉 219
- 宜花東區：(03) 938-1005 轉11

www.eden.org.tw

