

伊甸
共好同行

2025 ANNUAL REPORT

2025年度報告

伊甸精神

我們有個快樂的家園
這是上帝祝福的伊甸
我們手牽手 肩並肩
彼此扶持 齊心奉獻
我們相愛相親 不尤不怨
軀體雖殘 心志堅
在基督的愛中
把人間的不幸
化作光榮的冠冕



CONTENT

關於我們

董事長的話	02
執行長的話	03
董監事名單	04
數據報告	06
組織圖	08
服務地圖	09

1. 兒少服務

0~18歲以下

兒少服務	10
早期療育服務	11
托嬰 / 托育中心、 親子館、非營利幼兒園	13

2. 身心障礙者服務

18~64歲

身心障礙者服務	14
照顧服務	15
職業重建服務	16
視障服務 精神障礙服務	18

3. 長者服務

65歲以上 (原民55歲以上)	
長者服務	20
居家照顧服務	22
營養餐食服務	24

4. 家庭支持

家庭支持	26
新住民家庭服務	27
家庭照顧者支持服務	28

5. 無障礙生活

無障礙生活	30
交通服務	31
輔具服務 (含輔具清潔)	32
住宅服務	35

6. 永續共好

永續共好	38
舊衣回收專案	39
象圈工程計畫	40
志工服務	44
社教活動	48
國際交流	50
海外事工	51
社會住宅訪視	52
AI輔助ISP的實踐成果	54
友善職場	55
生命關懷	56

• 董事長的話 •



守護初衷 讓愛如暖光

伊甸基金會董事長 陳宇昭

回顧2025年，是在臺灣歷史與社會發展中極具意義的一年。我們正式來到「超高齡社會」，每5人中就有1位長者的社會結構，讓長期照顧與共融服務更顯迫切；極端天氣帶來的幾場風災，無情地摧毀家園，影響許多居民的日常生活。而年底駭人聽聞的隨機殺人事件，更使人心惶惶，社會惴惴不安。

即使環境多變，我們仍能看見人間溫暖。在花蓮風災後，湧入數10萬名令人動容的「鏟子超人」，為素未蒙謀面的居民清理淤泥、排除障礙，他們用汗水背後的堅持與愛心，讓斷裂的路，再次連接。

同時，我們也見證生命的韌性與光采。2025年雙北市的「世界壯年運動會」，讓世界看見無關年齡，只要有挑戰自我，與永不放棄的精神，依然能綻放光芒。伊甸的輪椅舞蹈團，更在世壯運中擔綱開幕演出，讓世界看見障礙者的美。

這份無私的愛、這股不向生命低頭的勇氣與堅持，我想，就像是在伊甸的每一天。3,598名同仁，每天戰戰兢兢，時刻保持儆醒，以專業、用心、最貼近人的需要，來陪伴無數的早療家庭、身心障礙者，以及長輩與照顧者，使他們在孤立無援時，能感受到被支持，受傷的心也被穩穩地接住。

在服務社會所需的同時，董事團隊亦持續關注同仁的福祉。面對勞動力缺口，與高齡社會的雙重夾擊，我們持續傾聽第一線服務工作者的心聲，並致力於組織優化，盼以更完善的福利體制與友善職場，促進員工身心靈健康，讓每一位伊甸人，都能在服事中擁有平安與喜樂。

展望2026年，伊甸要持續深耕社區，積極佈建在地資源，讓服務能「找得到、用得到、留得住」；同時我們也要繼續為弱勢族群，爭取更公平的共融環境，讓身心障礙朋友以及弱勢家庭，在社區中不僅是「生活」，還要「共好」。

伊甸基金會成立44年來，「服務弱勢，見證基督，推動雙福，領人歸主。」是不變的初衷，無論行公義、好憐憫的路上是否難行，只要相信上帝，祂引導我們，與我們同行。在此，也要謝謝各界對伊甸基金會的信任，我們必定不負所託，讓溫暖的光，為生命點亮希望。



• 執行長的話 •



陪伴，為生命留下一道光

伊甸基金會執行長 何天元

2025年，臺灣正式步入超高齡社會。長照需求急遽增長，身心障礙服務的深化與家庭照顧者支持系統的建立，也成為社會共同面對的重要課題。這一年，颱風、暴雨與堰塞湖潰決等自然災害接連發生，加上政策、民意、關稅與國際局勢的動盪，都帶來前所未有的不確定。但也正是在這樣的時刻，我們更加確信：真正重要的，是讓每一個需要幫助的人，在困境中仍感受到被接住，而不是獨自承擔。

伊甸一路走來，看見時間所累積的不只是成果，更是生命翻轉的痕跡。由創辦人劉俠培育的盲人喜樂合唱團，唱響40風華，用歌聲證明自己，也撫慰無數孤單的心；淡水愛德養護中心20年來，為重度障礙者打造安心生活的第二個家；桃園庇護工場20年在地深耕，協助障礙朋友在職場中找到自信與尊嚴，走向自立。此外包括精神疾病照顧者專線、愛悅養護中心，亦已屆滿10週年。這些歷程共同指向一件事：當陪伴夠長、關係夠穩，生命會慢慢站起來，家庭重新找回力量，並在社區中擴散出理解與接納。

面對多變的需求，我們選擇主動創新，讓服務更貼近社區。2025年新增2間親子館、3間長照機構、2間小作所與2間精障會所，並整合身障個案管理與雙老家庭支持，轉型為「身心障礙者服務中心」，在11個縣市提供諮詢和關懷。輔具清潔巡迴服務也拓展至全臺，甚至抵達金門，讓輔具使用者能安全使用、行動更自在。這些努力的重點，不在據點增加，而是讓專業

與資源真正進入生活，改善不利處境，使人感到穩定與安心。

在倡議與社會參與上，我們堅持「與當事人同行」。除培力身障同仁投入CRPD平行報告，從被服務者轉為制度的參與者和監督者，也積極回應社福議題，把第一線的觀察帶進公共討論，促進政策更貼近現實。對外，我們接待來自日本、以色列等6個國家的28個海外團體，在交流中擴展視野，也讓臺灣經驗被國際看見。

當工作愈加繁重、人力日益吃緊，我們開始加速應用科技。2025年啟動「AI輔助撰寫個別化服務計畫（ISP）」計畫，於9項服務試行推動。透過AI整理資訊、減少文書負擔，專業人員將能把時間留給最重要的事情——與人相遇、陪伴與理解，讓愛真正落在生命上。

整個社會的共好，從來不是單一組織可以完成。由衷感謝所有與伊甸同行的夥伴：堅守崗位的同工、無私付出的志工、長期支持的企業與捐款人，以及一起努力的政府部門。因為彼此信任，伊甸才能持續轉動希望，讓看似微小的行動匯聚成改變社會的可能。

未來仍充滿挑戰，但我們相信，只要有人願意伸出手，困境之中仍有光。伊甸會持續以服務品質與延續性為首要任務，在尊重與平權的價值下，回應社會需要。當人們感到軟弱或無助時，我們希望成為那雙接住他的手，也成為一點光，陪伴生命走出低谷，再次眺望朝陽。

• 董監事名單 •

董事長



陳宇昭

財團法人台灣基督教福利會常務董事

「王要回答說：我實在告訴你們，這些事你們既作在我這弟兄中一個最小的身上，就是作在我身上了！」馬太福音25：40

常務董事

• 王明雄

譜捷國際有限公司負責人

凡你們所做的都要憑愛心而做。



• 尹可名

基督教基層宣教訓練促進會理事長

「倚靠耶和華，以耶和華為可靠的，那人有福了！他必像樹栽於水旁，在河邊扎根，炎熱來到，並不懼怕，葉子仍必青翠，在乾旱之年毫無掛慮，而且結果不止。」耶利米書17：7-8



• 董倫賢

埔里基督教醫院監察人

如經上所記：「神為愛他的人所預備的是眼睛未曾看見，耳朵未曾聽見，人心也未曾想到的。」哥林多前書2：9



• 賴張亮

賴張亮建築師事務所負責人、
台灣基督徒聚會處差傳協會理事及
門徒訓練中心校務委員、
國土署無障礙督導委員



但以理說：「神的名是應當稱頌的！從亙古直到永遠，因為智慧能力都屬乎他。他改變時候、日期，廢王、立王，將智慧賜與智慧人，將知識賜與聰明人。他顯明深奧隱秘的事，知道暗中所有的，光明也與他同居。我列祖的神啊，我感謝你，讚美你；因你將智慧、才能賜給我，允准我們所求的，把王的事給我們指明。」但以理書2：20-23

董事

• 吳森棋

臺北醫學大學附設醫院主任醫師

「你要盡心、盡性、盡力、盡意愛主你的神；又要愛鄰舍如同自己。」路加福音10：27



• 陳俊良

伊甸社會福利基金會創會董事

感謝上主保守伊甸走過創會43週年，緬懷劉姐蒙主恩召23週年，效法她除了愛一無所有！



• 陳偉仁

台灣心又新關懷協會組織建造與傳承顧問

伊甸園是有神同在、與神同工且彼此相助的地方，願每一位伊甸人的心靈都渴慕伊甸園，活出溫度來幫助服務對象。



董事

• 曹愛蘭

台灣望年協會創會理事長

「人人要照自己所得的恩賜彼此服事，作神各種恩賜的好管家。」彼得前書4：10



• 黃秉德

台灣非營利事業經營管理協會理事長

「你要囑咐那些今世富足的人，不要自高，也不要倚靠無定的錢財；只要倚靠那厚賜百物給我們享受的上帝。又要囑咐他們行善，在好事上富足，甘心施捨，樂意供給人，為自己積成美好的根基，預備將來，叫他們持定那真正的生命。」提摩太前書6：17-19



• 趙明榮

台灣微軟外聘資深顧問

「願主我們神的榮美歸於我們身上。願你堅立我們手所做的工；我們手所做的工，願你堅立。」詩篇90：17



• 劉民和

臺灣基督教晨曦會總幹事

「若沒有奉差遣，怎能傳道呢？如經上所記：「報福音、傳喜信的人，他們的腳蹤何等佳美！」羅馬書10：15
伊甸異象，呼召，使命需時刻傳遞，成為伊甸文化，伊甸恩典夠用，不可離棄起初愛主的愛心，有一件事主責備以弗所教會離棄了起初的愛心，主問彼得你愛我比這些更深嗎？彼得回答說，主啊



祢是知道的，主說你牧養我的羊，求主加能賜力，讓伊甸更為主作榮耀的見證，同心合意，完成主的大使命，祝福大家。

• 劉侃

屏東基督教醫院副執行長、屏東勝利之家院長

「因為在基督耶穌裏，受割禮不受割禮都沒有功效，惟獨使人發出仁愛的信心才有功效。」加拉太書5：6



常務監察人

• 吳玉琴

台灣活力老化協會理事長、社工師全聯會理事長

「耶和華是我的牧者，我必不致缺乏。」詩篇23：1



監察人

• 施以諾

輔仁大學醫學院職能治療學系專任教授、Good TV 好消息電視台(維他命施)節目主持人

「因為神賜給我們，不是膽怯的心，乃是剛強、仁愛、謹守的心。」提摩太後書1：7



• 羅乃維

國立臺灣科技大學圖書館館長、國立臺灣科技大學電子計算機中心主任

期望伊甸所有同工在主裡合一，一同為主所交付的使命努力，就如哥林多前書13：7所述：「凡事包容，凡事相信，凡事盼望，凡事忍耐。」



• 組織服務成果 •



服務據點

全台超過**240**個

工作人員

3,598位工作人員
超過**95%**為直接服務人員

服務使用者

每年**12⁺**萬名

兒少服務

療育服務

21,009人次

托嬰／托育中心

248人

非營利幼兒園

418人

親子館

71,654人次

身心障礙者服務

支持性就業

1,668人

生活重建

3,221人

日間照顧／布建

225人

全日型照顧

744人

小作所

503人

社區家園

71人

視障服務

8,245人次

精障服務

7,574人

長者照顧

居家照顧服務

40,136人

日間照顧服務

289人

關懷據點共餐

22,832人次

關懷據點送餐

5,298人次

無障礙生活

交通服務

296,988趟次

輔具服務受益人數

4,119人輔具清潔、調整、
維修或保養**24,560**件

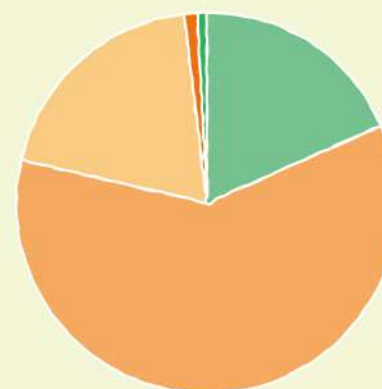
無障礙住宅修繕

1,787人次

• 組織財務報告 •



收入



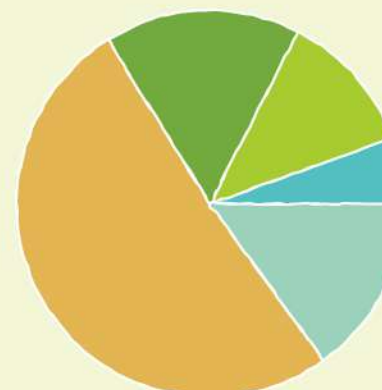
業務收入

庇護工場、視障按摩、代工、義賣、幼兒園月費、照顧服務自負額等收入。

捐助收入

一般民眾、企業：捐款、捐物資相關。

支出



家庭與兒少支持服務

幼托整合、早期療育、兒少福利。

身心障礙服務

自立生活支持、小型作業所、布建據點、社區居住家園、精障服務、家庭托顧、輔具資源服務、全日型住宿照顧服務、職業重建等。

長者服務

長期照顧、喘息服務、輔具資源服務、營養餐飲、交通接送、失智症照顧服務等。

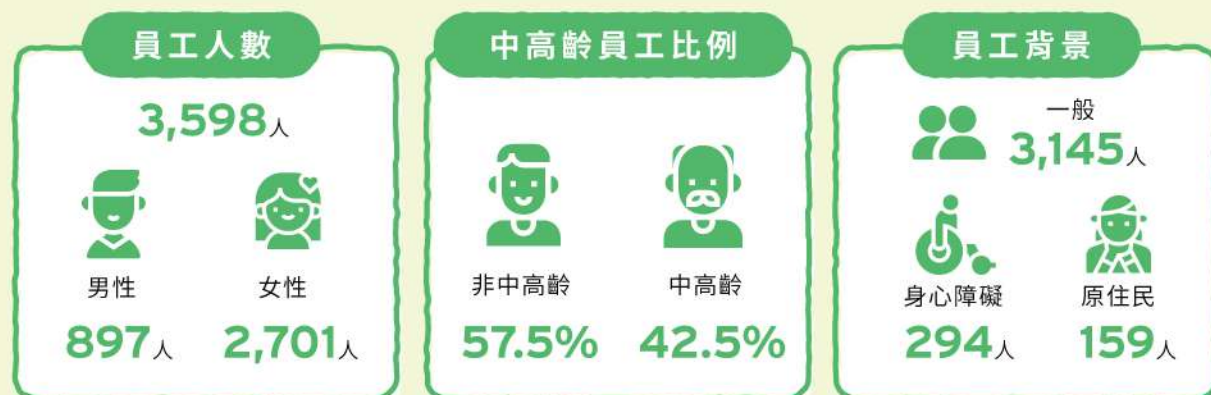
社會事業

庇護工場、復康巴士、按摩、輔具清消等。

• 組織架構 •



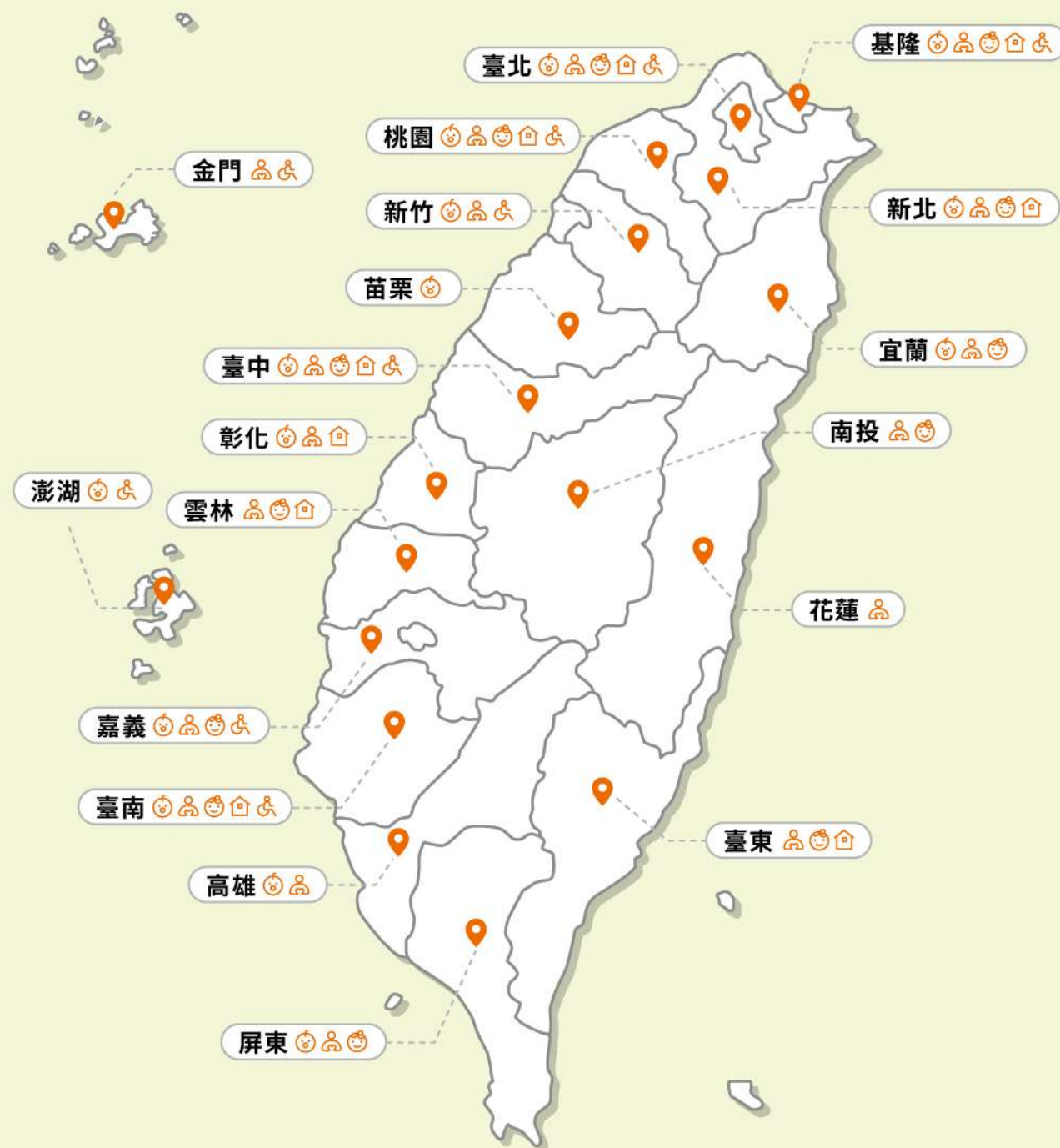
• 員工結構 •



• 服務地圖 •

伊甸服務遍地開花，從最高海拔的桃園羅浮，到離島的金門、澎湖，海外的越南、泰國及緬甸等地，迄今已有超過240個服務據點，3,598名工作人員，每年陪伴超過12萬名服務對象。

兒少
 身心障礙
 長者
 家庭支持
 無障礙生活





1 兒少服務

伊甸早療深耕逾30年，持續建構完善的早療支持網絡，溫柔接住每一位慢飛天使與家庭。面對仍被忽略的孩子與需要，伊甸穩定提供專業療育服務，並與時俱進、因地制宜串連多元資源，攜手社區共好，營造安全溫暖的成長環境，陪伴孩子勇敢冒險、快樂長大。



早期療育服務

自1994年起，伊甸投入早期發現與早期療育服務，把握6歲前的發展關鍵期，整合醫療、復健、教育與家庭支持，陪伴孩子穩步成長。30餘年來，持續深耕，逐步建構起一張細緻而有溫度的早療支持網絡，溫柔接住每一位慢飛天使與他們的家庭。

「給孩子時間，他們都能好好長大。」這句話，在無數陪伴中被一次次印證。那些曾經跌跌撞撞的步伐，在專業與愛的澆灌下，慢慢穩定；原本沉默無聲的孩子，也在耐心引導中，慢慢學會表達與連結的方式。



面對仍被忽略的需求，伊甸持續串連多元資源，讓療育走入家庭與社區，在安全、溫暖的環境中，陪伴孩子勇敢探索、自在成長，一步一步走出屬於自己的生命節奏。



• 服務故事 •

陪慢飛天使阿弘挑戰成長關卡

單位名稱 高雄市鳳山區兒童早期療育發展中心



服務內容

5歲半的阿弘因先天疾病，造成智能與肢體障礙。透過早療介入，他練習爬行與四肢活動以強化肌力，接受口腔按摩訓練咀嚼與構音能力，並透過眼動儀練習注視，提升認知與專注表現。

他的改變

1 聽得懂常用指令

2 構音與語言進步

3 逐漸提升認知能力

4 強化肌力與動作協調性

• 受益人服務旅程 •

1 專業諮詢



3歲牛牛出生缺氧致癲癇，雖病況穩定，仍影響多項發展，家長遂尋求評估並連結早療資源。

2 時段療育

媽媽積極安排復健並全程陪伴，配合治療師在家引導，成為牛牛穩定成長的重要後盾。

3 日間托育

牛牛銜接日托，透過擺位與步態訓練，已能穩定行走並可獨自靠牆站立，進步顯著。

4 家庭賦能

家長參與個別化計畫，配合課程目標，並在伊甸引導下將療育融入生活，提升親子互動與照顧能力。

5 他的改變

牛牛在步態器與吸管訓練下，增進行動與口腔能力，並透過仿說引導表達，持續提升溝通與學習技能。

6 轉銜服務

未來升學，伊甸提供轉銜服務，協助家長與校方溝通，追蹤輔導，支持牛牛順利銜接學習，成為家庭長期後援。

兒少服務

托嬰 / 托育中心



收托0至2歲嬰幼兒，提供生活照顧與衛生保健，規劃適齡課程與感覺統合活動，及定期發展篩檢，守護孩子安全與健康。

親子館



親子館延伸早療至社區，提供發展篩檢、親職課程與共融空間，協助家長掌握成長進度並連結資源，打造家庭互助與育兒的堅實後盾。

非營利幼兒園



深耕公私協力與專業教保，提供平價優質托育；落實校園融合教育，透過適性教學與跨專業支持，建構共融共好的社區育兒網絡。



• 兒少服務成果 •

早療服務

通報轉介	篩檢宣導	社區融合
13,747人	2,478人	77,455人次

育兒資源

托嬰 / 托育中心	非營利幼兒園	親子館
248人	418人	71,654人次

親職活動

親職教育講座	親子活動
2,033人次	4,483人

• 兒少服務影響力 •





2 身心障礙者服務

無論是先天或後天造成的身心障礙，伊甸皆致力於提供多元方案，回應不同的需求。

照顧方面，伊甸多方地扶持服務對象；對中途致障者，協助他們「生活重建」；對有工作意願者，則透過「職業重建」助有志者重返職場。期盼藉由各方面支持，使身心障礙朋友能跨越障礙，享有自立、尊嚴的生活。

照顧服務

在臺灣，超過120萬名身心障礙者中，有近20萬人面臨失能挑戰。多數家庭長年承擔照顧責任，平均長達7年的陪伴，是愛，也是沉重的負荷。

伊甸看見這份需要，從社區照顧、日間照顧到住宿型服務，編織一張溫柔而穩定的支持網。透過文康活動、健康促進與生活技能訓練，陪伴服務對象延緩退化、累積能力，在日常中找回自信與節奏。同時，也透過正向支持與技藝培養，讓每一個人都有機會發揮潛能、參與社會。



在社區日間照顧中心，陪伴不只是照顧，更是關係的建立與自我決定的練習；在社區家園中，則一步步學習生活自理，走向更獨立的人生。伊甸相信，每一段被支持的旅程，都能讓生命更有尊嚴，也讓家的重量，不再孤單承擔。

住宿型機構



提供 24 小時專業照護與生活支持，讓中重度身心障礙者在安全、尊嚴的環境中，獲得妥善安養。

日間照顧中心



提供身心障礙者日間生活照顧、技能訓練與社交支持，透過多元活動與專業陪伴，協助提升自理能力，促進社會參與與生活品質。

社區家園



陪伴身心障礙者處理日常家務與人際互動，支持其在社區內獨立生活。

• 服務故事 •

自閉症翔翔的蛻變與成長

單位名稱 桃園市大園區喜樂社區式日間照顧服務中心

服務內容

翔翔畢業後至日照中心，照顧服務員透過團體活動與耐性陪伴，改善其拒學行為，並提升生理自理與情緒調適能力。如今她穩定度增加，能主動參與活動並關心同儕，展現顯著成長。

她的改變



1

從推人轉向主動關心

2



學會經期生理照護

3



從抗拒轉為加入活動

職業重建服務

服務項目	服務對象	服務重點
 小作所（社區日間作業設施）	無法進入庇護性就業的身心障礙者	訓練生活自理能力、提供文康活動與職能評估，協助他們帶著自信與尊嚴，融入社區。
 庇護性就業	有就業意願，但競爭力尚不足的身心障礙者	提供長期就業支持與保護性職場 ■ 兼具職業重建與技能訓練功能 ■ 協助穩定就業
 支持性就業	具備一定工作潛力的身心障礙者	由就服員協助職務再設計、環境適應與輔導社交技巧，助其獨立工作。

• 受益人服務旅程 •

1

家庭支持起點

阿勇國中畢業後留守家中雜貨店，因智能障礙與社交封閉，入職路上面臨重重挑戰。



2



職重評估能力

阿勇轉介至伊甸職重，就服員針對其學習較慢與步驟記憶侷限，從基礎就業準備開始培力。

4

媒合友善職場

媒合成功入職，搭配一對一帶領與就服員陪同通勤，阿勇逐步克服環境挑戰適應職場。



3



圖卡建立基礎

就服員運用圖卡拆解步驟、強化職安與禮儀，並透過實務操作與重複練習，建立阿勇的自信。

5

企業支持培力

企業主動推動共融文化，主管耐心引導與容錯，助阿勇在支持中建立工作習慣。



6

穩定就業成長

阿勇如今準時上工且態度認真，從依賴轉向獨立，見證支持性就業挖掘潛能的力量。



視障服務

伊甸透過生活重建、定向行動訓練、資訊科技與輔具學習、就業培力及心理支持等多元服務，協助視障朋友提升生活自理能力，逐步走入社區、融入社會。同時，伊甸也透過文化與藝術活動，提供他們展現自我的舞台，培養自信與人際連結。

1985年成立的「喜樂合唱團」正是其中的重要成果。伊甸突破視障者僅能從事按摩的框架，以音樂創新職涯。2025年，「喜樂合唱團」成立40週年，足跡已遍及50多國，展現視障者在音樂中綻放的生命力，並傳揚基督的福音。

• 服務故事 •

視障卑南勇士，唱出跨越障礙的韌性與光芒

單位名稱 伊甸盲人喜樂合唱團

服務內容

卑南族許秀柱受劉俠召喚，在喜樂合唱團服務40年。他以磁性嗓音見證生命，即便歷經癱臥與復健，仍再度站起，持續關懷視障家庭，展現堅韌的信仰與生命力。

他的改變



走向國際舞台



成為生命見證



以歌聲鼓舞人心

精神障礙服務

伊甸長期深耕精神障礙領域，以「社區支持」與「工作復健」為核心。透過「活泉之家」與會所模式，陪伴精障者重建自理與就業能力，實踐全人關懷。

其中，2015年由資深家屬發起的「精神疾病照顧者專線」，從情緒陪伴出發，逐步

延伸出議題倡議、家屬團體、照顧者課程及「敲敲話行動入家團隊」等。2024年，這些多元專案正式整合為「活泉社區家庭支持中心」。伊甸在重視關係的工作方法中，全方位支持精障者及其家庭，助其在韌性中回歸社區，落實共融理想。

• 會所與精神障礙者協作模式服務據點服務成果 •

伊甸引進國際會所模式，設立精神障礙者協作模式服務據點，建構以個人為主體，用夥伴關係與同儕支持的友善場域。

基隆	伊心精神障礙者協作模式服務據點	45人
臺北	真福之家	325人
新北	欣躍精神障礙者協作模式服務據點	53人
桃園	沐陽精神障礙者協作模式服務據點	40人
臺中	心泉精神障礙者協作模式服務據點	57人
嘉義	嘉晴精神障礙者協作模式服務據點	77人
臺南	拾伊精神障礙者協作模式服務據點	40人
高雄	青草地精神障礙者協作模式服務據點	40人
屏東	日暄精神障礙者協作模式服務據點	52人
宜蘭	宜心精神障礙者協作模式服務據點	48人
金門	方舟精神障礙者協作模式服務據點	46人

• 身心障礙者服務成果 •

照顧服務

日間照顧／布建

225人



全日型照顧

744人



職業重建服務

支持性就業

1,668人



庇護性就業

144人



精神障礙服務

服務人數

7,574人



精神疾病照顧者專線總接線數

2,075通



視障服務

視障者生活重建-個案管理/訪視服務

962人次



視障服務-社區活動

5,337人次



• 身心障礙者服務影響力 •





3 長者服務

當老化悄然來臨，照顧與壓力也隨之而來。伊甸走進社區與家庭，以日照中心、據點與居家服務陪伴長輩，在熟悉的地方被溫柔照顧，也讓家屬不再孤單。從生活起居到復能活動，細緻守護每一天，讓老去不只是變老，而是被好好對待的人生階段。

在超高齡社會中，一頓飯更承載關懷與陪伴。透過共餐與送餐服務，伊甸讓長輩走出家門，也將溫熱餐食送進家中，結合關懷訪視，補足營養與情感支持。讓每一次用餐，都多一份安心，也多一點被記得的溫暖。

日間照顧服務

面對快速老化的社會，「好好變老」成為每個人無可迴避的人生課題。自1997年成立「長青家園」起，伊甸一步步深耕長者服務，期待讓每一位長輩都能在熟悉的土地上，安心老去，活出有品質的晚年。



透過日間照顧中心、社區據點與巷弄長照站，伊甸將關懷帶進社區，用貼近需求的陪伴，讓長輩不必離開家，就能好好被照顧。在日照中心裡，白天如同上學般規律而溫暖，透過手作、繪畫與活動，喚醒身體與心靈的活力，也延緩退化的腳步。

跨專業團隊的守護，讓照顧不只是服務，更是一份細水長流的陪伴；也讓家屬在喘息之中，重新獲得力量。伊甸相信，當照顧走進生活、融入社區，老，不只是變老，而是被溫柔對待的人生階段。

• 服務故事 •

李珠阿嬤在日照重拾生活步伐

單位名稱 雲林縣二崙頤福社區式服務類長照機構



服務內容

80歲李珠阿嬤原受記憶退化與社交孤立所苦，進日照後在照服員引導與規律作息下，重拾生活節奏與人際互動，建立安全感與生活動力。

她的改變



1 從獨自在家到穩定參與日照活動



2 個性逐漸開朗



3 主動關心與照顧新同學



4 與家人分享日照生活



居家照顧服務

當照顧發生在家中，愛最深，也最沉重。伊甸秉持「全人關懷」與「在地安養」，由居家服務員走進家庭，陪伴失能長者在熟悉的空間中，被溫柔照顧，也讓家屬不再孤軍奮戰。

從起居協助、備餐、沐浴清潔，到陪同就醫與外出，每一個日常片刻，都有專業而細膩的守護；透過翻身拍背、關節活動與生命徵象測量等照顧服務，維護身體功能與健康狀況，也維繫生活的尊嚴。當家庭有需要時，伊甸更提供無障礙環境改善，



讓「家」成為安心停靠的地方。這不只是服務，而是一段長久的同行。為的是讓照顧有支持、讓愛能延續，也讓每個疲憊的家庭，在喘息之中重新找回力量與溫度。

服務故事

許爺爺與居服員相伴的山居歲月

單位名稱 新北市私立坪林居家長照機構

服務內容

99歲的許爺爺，過去曾在家中跌倒而就醫，之後腳力明顯退化。如今在居服員的陪伴下，他拄著助行器練習到附近散步，訓練下肢的肌耐力，慢慢找回行走的信心與力量。

他的改變

1



定期散步維持下肢肌耐力

2



提升行動意願

3



日常生活更有節奏



受益人服務旅程

1

獨居日常



獨居坪林山區的玉葉阿嬤，居服員到宅陪伴，緩解其頭暈不安，更讓遠方子女多一份安心。

2

生命徵象測量



居服員定期到宅監測生命徵象，即時掌握異常並通知家屬，提早預防健康風險。

3

家務處理



阿嬤手部無力，居服員協助晾衣，減輕負擔並維持其生活自主。

4

陪同外出



居服員專業評估體力並陪同外出，以安全支持讓阿嬤安心走動、家屬放心託付。

5

備餐服務



考量阿嬤牙口較弱，居服員幫她調製易吞嚥的營養餐食，守護健康並重拾進食樂趣。

6

關懷不間斷



颱風或連假關懷不間斷，確保物資與藥品齊全，守護長輩居家安全。

8

陪你慢老



伊甸將持續以專業多元服務，穩定守護並溫暖陪伴，讓長輩在社區中安心慢老。

7

「愛圍爐」活動



伊甸「愛圍爐」邀請獨居長輩共享團圓飯，以美味佳餚與熱鬧陪伴，溫暖長輩的心與胃。

營養餐食服務

在超高齡社會中，一頓飯不只是溫飽，更是被陪伴的時刻。伊甸透過共餐與送餐服務，讓長輩走出家門交流，也將熱騰騰的餐食送進獨居者家中，補足營養與關懷。

「頤養食」為吞嚥困難者細心設計，保留

食物的色香味，讓用餐找回尊嚴與喜悅；而「愛圍爐」則在歲末團聚時，為獨居的長輩送上年夜飯與陪伴。讓每一餐，都多一分溫暖，也多一點家的感覺。

共餐/送餐



伊甸在社區設置共餐據點，鼓勵長輩走出家門交流互動；並為獨居或行動不便者送餐到府，結合志工關懷訪視，補充營養與陪伴，落實在地老化，讓長輩吃得健康、生活更安心。

頤養食



專為高齡與吞嚥咀嚼困難者設計，突破傳統泥狀餐點，保留食物色香味與原貌，兼顧營養與口感。結合營養師建議與主廚教學影片，讓照顧者輕鬆料理軟嫩、好吞的家常餐，協助長輩找回飲食尊嚴與用餐樂趣。

愛圍爐



自2014年起，伊甸舉辦「愛圍爐」活動，邀請獨居長輩、身心障礙者與弱勢家庭共享團圓宴，或提供到宅圍爐服務，讓行動不便者也能吃到熱騰騰的年夜飯，感受「家」的擁抱，一起溫暖過好年。



長輩參與「愛圍爐」活動，歡喜迎新年。



• 長者服務成果 •

關懷據點

預防及延緩失能課程

1,314人次



送餐服務

5,298人次



電話問安

7,887人次



共餐服務

22,832人次



健康促進

40,309人次



照顧服務

日間照顧

289人



居家照顧

40,136人



交通服務

受益人數

39,687人次



服務趟次

10,027趟次



• 長者服務影響力 •



4

家庭支持

當「家」不再是避風港，家庭成員往往得面對變調的人生。長期以來，伊甸默默守護著這些脆弱的角落，針對新住民、家庭照顧者等對象，結合各專項領域齊心扶持，陪伴每個生命在風雨過後，重新找回步調。



新住民家庭服務

諮詢服務

社工專業諮詢及多語言的通譯電話諮詢。

個案管理

當新住民在生活適應上出現問題，或其家庭生活面臨危機時，提供關懷支持、經濟補助，或結合社會資源等服務。

心理輔導

提供新住民及其家庭、家庭婚姻、親子或兒童等輔導服務。

法律諮詢

採預約制，由專業律師提供諮詢服務。

通譯培訓

辦理通譯人員培訓課程，強化其專業知能與實務技巧。

多元文化社區宣導

辦理社區公益服務、校園宣導，及多元文化節慶活動，由新住民分享母國文化，建立社區多元文化觀念。

新住民才藝班

辦理手工藝班、烹飪班、舞蹈團，及輕熟齡支持團體等活動，透過共同的休閒興趣，建立新住民人際支持網絡。

新住民家庭活動

辦理親子桌遊、學齡前親子講座等活動，透過與孩子的正向互動，促進親子關係。

服務故事

新住民健康促進工作坊—克服更年期

單位名稱 彰化縣田中區新住民社區服務據點



服務內容

張麗娜從印尼嫁來臺23年，要顧家又要工作，卻罹患卵巢癌。為陪孩子長大，她毅然切除子宮、卵巢並化療。術後提早更年期、失眠、掉髮，她靠調整飲食、規律運動與大笑撐過。如今孩子成年，她也重拾自信，勇敢分享心路歷程。

她的改變

1



鼓勵新住民重視更年期保健

2



鼓勵新住民積極規劃空巢生活

• 新住民服務成果 •

家庭支持服務含新住民二代

公共關係／宣導

300人次



社區服務／活動

9,901人次



• 新住民家庭服務影響力 •



家庭照顧者支持服務

伊甸樂當照顧者堅強的後盾，勉勵照顧者「先照顧好自己，才能照顧好家人」。其服務核心在緩解照顧者長期累積的身心壓力，避免「照顧悲劇」，實踐全人關懷。



心理輔導及諮商服務

協助照顧者面對情緒壓力及家庭衝突時，得以有能量應對。



照顧知能培力

開辦針對照顧者的團體課程，增進基本照顧知能和技巧。



喘息與社交

設立據點，舉辦紓壓活動與支持團體等，讓照顧者暫時放下重擔，並彼此交流經驗。



資源連結

協助申請臨時性照顧服務（喘息服務），並提供相關社會福利資訊，使照顧者不再孤軍奮戰。

• 服務故事 •

用愛走過照顧長路

單位名稱 新北居家式長照機構「照顧咖啡館」



服務內容

黃慧如應邀在伊甸舉辦的講座中，分享40年以來，照顧比她年長30歲丈夫的歷程。歷經破產、失智與重病，她身心俱疲，甚至一度絕望。後來勇敢求助，連結資源與支持團體走出低谷，如今能以自身故事安慰別的照顧者。

她的改變

1



勇敢開口求助

2



走出絕望低谷

3



成為助人者



• 家庭照顧者支持服務成果 •

家庭照顧者支持服務據點

社區服務／活動

1,177人次



個案管理／在案量

3,659人



• 家庭照顧者支持服務影響力 •





5 無障礙生活

伊甸為服務使用者打造無障礙的生活環境，提供交通接送、輔具服務與住宅修繕等支持，陪伴他們安心就醫、就學、就業、就養與參與社會。透過完善的照顧與協助，不僅降低生活中的風險，也讓行動更自由、生活更安全，在熟悉的家中，擁有穩定且有品質的日常。

交通服務

伊甸建構多元交通服務網絡，讓行動不便者重拾生活自主權。透過專業車隊，將障礙者受限的行動，轉化為向前的動力，讓每一趟旅程能安全又順暢。

復康巴士



服務臺北市、新竹縣、澎湖縣，為重度障礙及輪椅族提供點對點接送，確保就醫與日常外出安全順暢。

長照專車



於新北市、新竹縣、嘉義縣、高雄市等地，陪伴失能長者與身障者往返醫院、社福機構，成為安心出門的堅實後盾。

愛心車隊



由伊甸自募車輛，服務臺北市、新北市、基隆市中低收入的身心障礙者，補足公辦資源缺口，讓就醫、就學與社會參與不再受限。

• 服務故事 •

一條接送的路，撐起她獨立生活的尊嚴

單位名稱 新竹縣長照專車服務

服務內容

半身偏癱且罹患乳癌的張小姐堅持獨居自立，過去就醫轉乘極其艱辛。自從使用伊甸的長照交通接送服務後，她能安全、穩定地往返醫院與復健診所。這項服務不僅確保醫療不中斷，更是支撐她掌握生活節奏、維持獨立尊嚴的關鍵力量。

她的改變

1



便利就醫和復健

2



維持獨立自主生活



圓夢憩旅

在生命後期，許多身心障礙者與長者仍渴望走出家門，與家人出遊、探望親友，卻因行動不便與照顧壓力而難以實現。伊甸推動「圓夢憩旅」專案，結合社工、醫療人員與家屬，共同規劃安全的無障礙行程，並提供交通接駁服務，陪伴需求者完成心願。在家人相伴下，留下溫暖回憶，也為長期照顧者帶來喘息與支持，讓每一段人生旅程，都能被溫柔與成全。

全齡交通服務成果

復康巴士

296,988 趟次



愛心車隊

6,037 趟次



長照車隊

58,336 趟次



輔具服務

輔具資源中心

每一件輔具，都是通往自由的鑰匙。伊甸輔具資源中心提供專業的評估與諮詢，幫助身心障礙朋友與長者，找到最合適的輔具。

伊甸不僅提供維修與適配服務，讓舊輔具重

獲新生；更透過二手輔具回收與借用，讓愛循環，減輕家庭負擔。只要選對工具，身體的限制將不再是阻礙，而是開啟自立生活的全新起點。

輔具服務成果

輔具評估

47,353 人次



輔具服務受益人數

4,119 人



輔具專車巡迴服務

4,500 人次



二手輔具捐贈、回收、再利用

5,048 件



輔具宣導

12,403 人次



輔具借用與歸還

23,139 人次



輔具諮詢

118,245 人次



阿萬師輔具清潔工場服務

長期使用的輔具，常隱藏看不見的汙垢與細菌。伊甸「阿萬師輔具清潔工場」引進專業清洗設備，加上細緻的人工刷洗，不僅延長輔具壽命，更為身心障礙朋友與長

輩築起一道衛生、安心的防護牆。2025 年於全臺展開「輔具清一清」巡迴活動，這不僅是清潔服務，更是對生活品質的堅持。

阿萬師輔具清潔工場服務成果

輔具簡易維修

252 件



輔具清潔、調整、維修或保養

1,347 件



服務故事

輔具清潔巡迴服務 輪椅煥然一新

單位名稱 阿萬師輔具清潔工場服務



服務內容

家住臺南的劉小姐長期坐輪椅，椅墊、背墊都很容易藏污納垢，清潔不易。經專業清潔後，輪椅煥然一新，令她大為開心。

她的改變

1



坐感舒適

2



使用安心

3



心情愉快

• 輔具清消流程 •



• 輔具資源中心服務地圖 •



住宅服務

安居修繕團

家，本應是最安全的避風港，但對於高齡者或身心障礙朋友而言，缺少扶手的浴廁或高低的門檻，卻處處隱藏危機。伊甸「安居修繕團」致力於改善居家環境，透過專業評估與施工，讓弱勢家庭遠離跌倒風險。這項服務不僅修補了房屋的缺損，更修復了居住者的生活尊嚴。長輩便能在家中安心走動，讓照顧者不再提心吊膽，成就一份真正的「安居」心願。



• 服務內容 •

-  **臺北扶老・軟硬兼施**
臺北市65歲以上民眾的社會局修繕補助
-  **安居修繕團**
居家改善施工服務
-  **招募與培訓羅賴把志工**
修繕課程辦理和志工服務
-  **哈拿尼亞工作坊／論壇**
居住相關議題的討論與倡議
-  **偏鄉弱勢家庭修繕補助**
-  **企業與校園接洽服務或課程活動**
-  **力配講堂**
校園無障礙推廣講座

無障礙住宅修繕服務成果

年度結案量

654人



訪視服務量

818人次



年度總案量

903人



諮詢服務

1,582人次



大林雙福園區

伊甸購入大林國宅推動社會住宅以來，截至2025年，「大林雙福園區」已服務13年，累計守護近90戶弱勢家庭。這裡不只是提供硬體空間，更整合專業資源，現已演進為多元支持網絡，包含：以勒巷弄長

照站、獨居照顧宅、社區家園等等。透過在地化福利網絡，不只修復家庭功能，更讓居民在尊嚴中重新找回掌握生活的力量。

大林雙福園區服務核心與內容

服務項目	內容
 以勒巷弄長照站	服務在地，關懷鄰近長輩。
 獨居照顧宅	為孤身長者提供安全的生活空間。
 社區家園	培力身心障礙者邁向自立生活。
 大林社宅	提供弱勢家庭居住服務。

愛心棧服務

對於偏鄉或遠地就醫的癌友而言，頻繁往返醫院不僅是體力的考驗，沉重的交通與住宿費更是經濟上的重擔。伊甸「愛心棧」服務特別針對有遠地就醫需求、行動

不便的弱勢家庭，提供免費的短期住宿空間。這不只是一張床位，更是一個讓生命得以喘息、重新積蓄力量的避風港。

愛心棧服務核心與內容

服務重點	內容
 無障礙環境	室內空間配備扶手、無障礙衛浴及必要輔具，能住得安全又安心。
 減輕經濟負擔	全額補助住宿費用，讓癌友安心抗病。
 家一般的支持	目前在臺北、臺中、高雄等地設有據點，提供溫馨的居家氛圍。

• 服務故事 •

入住愛心棧 得以安心療養

單位名稱 無障礙生活服務中心



服務內容

來自屏東的陳小姐遠地就醫心力交瘁，入助高雄愛心棧後，不僅省下交通奔波與開銷，更讓她有療養的短住棲所，有勇氣在抗癌路上繼續前行。



她的改變



• 住宅服務成果 •

大林雙福園區服務成果

住宅居住服務個案量
135人



愛心棧服務成果

轉介服務
2,561人次



• 無障礙生活影響力 •





6 永續共好

伊甸以行動響應聯合國永續發展目標，從舊衣回收與資源再利用、社區經營、發展志工夥伴關係等。透過在地深耕與跨界合作，促進平等參與和尊嚴生活，實踐永續共好願景。



舊衣回收專案

因應全球永續與循環經濟理念，伊甸自2000年起持續推動舊衣回收、分類與再利用，延長物品生命週期、減少廢棄物，並結合身心障礙者就業支持，提供工作機會與技能培力，協助累積能力與建立自信。回收衣物源自社會大眾愛心捐贈，經整理分流後，依需求提供給弱勢家庭，將資源轉化為社會溫暖。



在臺北市萬美郵局前舉辦「伊甸衣店 行動衣櫥」活動。

2025年初，「伊甸衣店 行動衣櫥」活動運送逾400件冬衣至社區，民眾可依所需取用，寒冬中傳遞溫暖。同年，因應花蓮光

復鄉馬太鞍溪災情，伊甸迅速送出12箱衣物支援災區，部分物資亦透過合作單位轉送海外，讓關懷跨越疆界，形成環境保護與社會支持的良善循環。

• 核心理念 •



• 舊衣回收影響力 •



象圈工程計畫

伊甸「象圈工程計畫」自2006年起走進在地社區，從兒少陪伴出發，回應教育、照顧與社區發展的真實需求。隨著與各地夥伴的深度合作，伊甸看見更龐大的社區議題，秉持「找對的人，做對的事」，持續培力在地夥伴，讓關懷在社區裡生根，讓改變得以延續。



「小象體驗活動」串起孩童與身心障礙者的共融互動。



在課輔時光裡，老師陪伴孩童累積學習動力。



• 思維邏輯 •

問題意識



教育機會分配失衡，
社區缺乏持續發展動能。

解方定位



以孩童為核心投資，
強化社區長期發展。

行動策略



串聯多元資源，
培力在地組織韌性。

• 核心價值 •



在地觀點

回應地方需求，推動可實踐的行動方案。



社區培力

結合資源與陪伴，支持社區形塑自身改變方向。



協作共學

透過跨單位合作與實踐，
在對話中累積成長經驗。



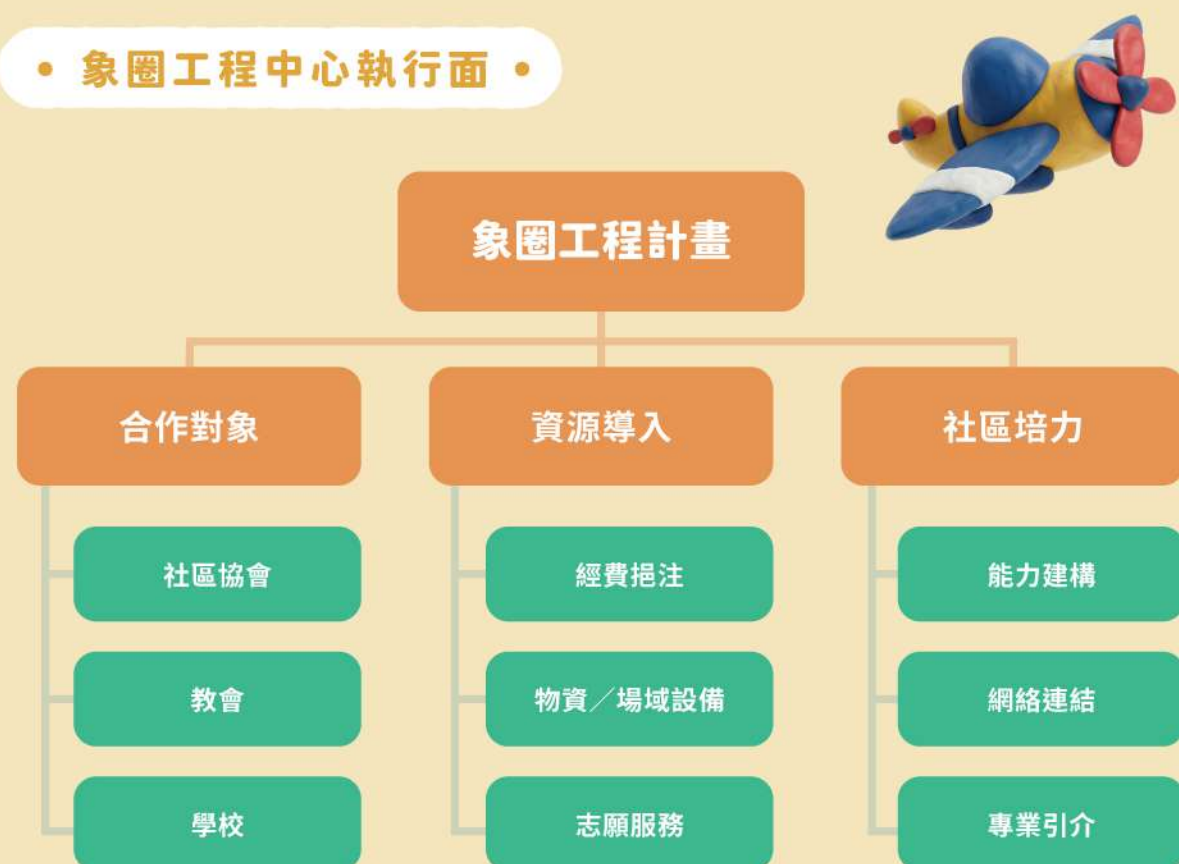
永續發展

讓支持不間斷，促成能自我成長的社區力量。

• 服務歷程 •



• 象圈工程中心執行面 •



• 服務介紹 •



快樂早餐計畫

連結學校與社區，提供營養早餐，守護孩子每天的營養與陪伴。



社區服務計畫

結合多元資源，支持社區共好，促進跨齡照顧與互助。



互助共好計畫

攜手在地夥伴，打造自助互助的支持型社區。



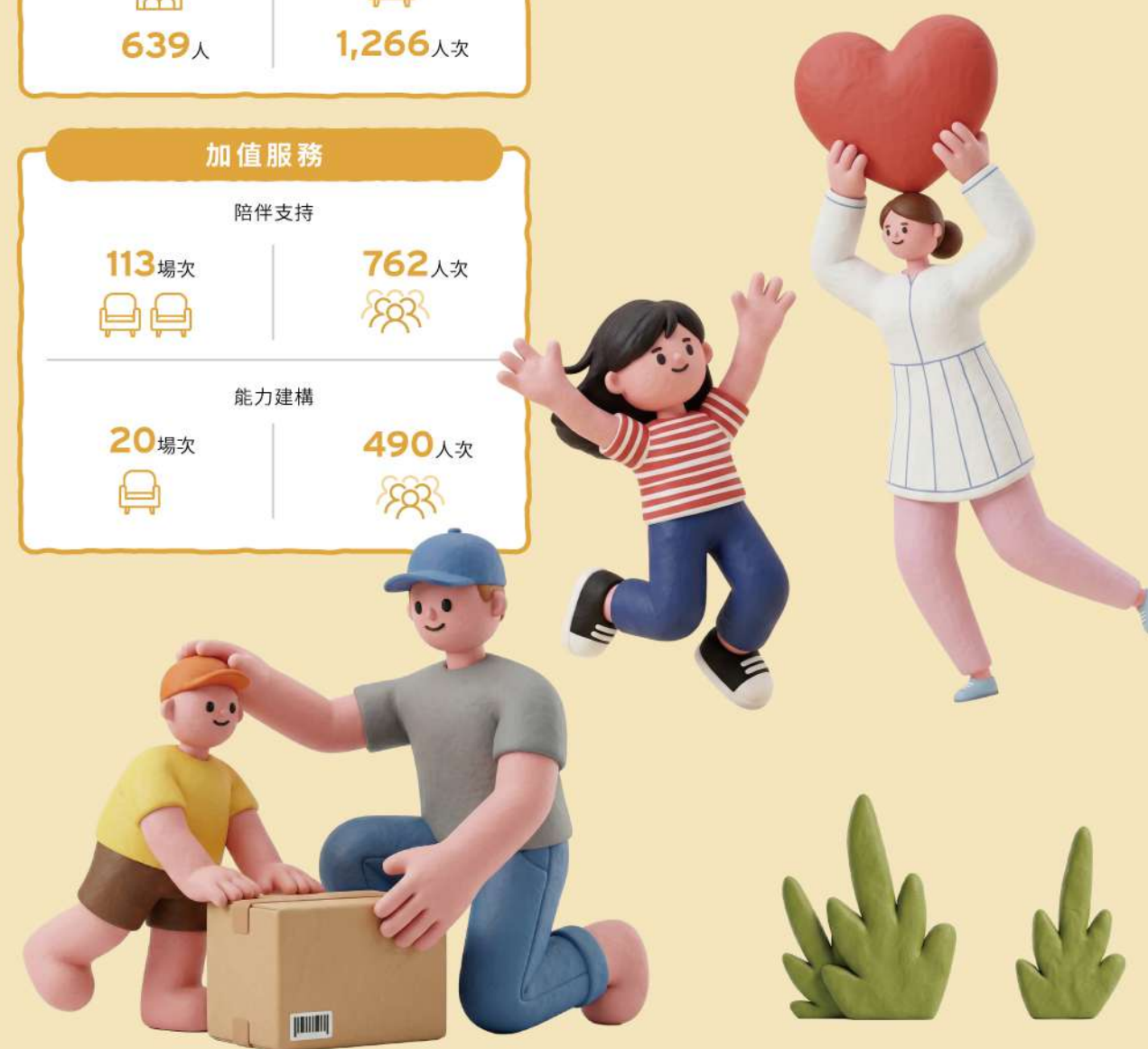
小象體驗活動

促進不同族群互動共學，實踐多元共融體驗。

• 象圈工程中心服務成果 •



• 象圈工程影響力 •



志工服務

多年來，伊甸整合全臺志願服務的人力資源，串連團體、企業與學生，邀請不同背景的人走入服務現場，用實際行動回應社會的需要。

為了讓志願服務能夠長久而穩定地運作，伊甸不僅積極招募志工，更建立完整的培訓、交流與行政支持系統。透過志工培訓課程與分享活動，讓每一位投入服務的人，不只是付出時間，更能理解服務對象的處境，學習以尊重與同理陪伴他人。

• 志工招訓 •

伊甸協助各縣市服務據點招募志工，並統籌規劃志願服務培訓、系統建置與相關行政作業，建立完善的支持機制。透過制度化運作，不僅拓展公民參與公益的機會，也讓各地服務據點在穩定的人力支援下，發展更多元的服務可能。

同時，伊甸重視志工服務的品質與安全，透過完整培訓與行政支援，確保志工能在安心、有依循的環境中投入服務，讓每一份善意都能持續為社會帶來溫暖與改變。

• 服務故事 •

單親媽媽溫馨送餐以身作則

單位名稱 新北市三峽服務中心

服務內容

林宜蓉的兒子因發展遲緩，曾接受伊甸早療服務。走過單親育兒的艱辛，兒子早療畢業後，她有意回饋社會，便加入三峽服務中心送餐志工的行列，為獨居長者與弱勢家庭，風雨無阻地送上熱騰騰的便當與關懷。

她的改變

- 1 從受助者成助人者
- 2 風雨無阻送餐關懷
- 3 走進社區陪伴長者
- 4 生命因付出更豐富

• 小作所樂樂棒球友誼賽 •

為促進身心障礙者運動風氣、培養團隊精神，2025年，伊甸分別於8月、11月舉辦「2025第二屆小作所樂樂棒球友誼賽」。期盼藉著運動賽事，培養團隊精神，提升他們的社會參與度，實踐《身心障礙者權利公約》（CRPD）所提倡的平權精神。



職棒味全龍投手曹祐齊（前左二）出席樂樂棒球賽。

• 服務故事 •

安安融入樂樂棒球賽建立自信

單位名稱 臺中市北屯區樂愛小作所

服務內容

樂愛小作所服務對象安安，起先練習樂樂棒球時，直喊又熱又累。對規則不熟，他興趣缺缺，但在教保老師與隊友的鼓勵下，他漸入佳境，球技持續進步，也找到在團隊中的位置。為了表現更好，安安還主動準備護膝與止滑鞋。2025年初次參賽，不僅享受比賽，更建立了自信。

他的改變

- 1 從抗拒到主動投入
- 2 球技進步
- 3 建立自信
- 4 培養運動習慣

樂樂棒球友誼賽成果

5間

日間照顧
中心參賽

26間

小作所參賽

22支

隊伍參賽

137位

志工投入

396位

身心障礙者參與

• 志工感恩交流分享會 •

不論服務內容或時間長短，伊甸始終珍惜每一位志工的付出，因為這些點滴心力，都是滋養社會最溫暖的力量。為表達感謝並促進彼此交流，伊甸每年年底於各地分區舉辦「志工感恩交流分享會」，邀請志

工們齊聚一堂，回顧服務歷程、分享感動與收穫。在彼此的故事中，看見付出的價值，也讓善意持續連結與擴散，正如「德不孤，必有鄰」，讓愛流動。



• 服務故事 •



耆福得獎志工 助人且益己

單位名稱 基隆樂福中心

服務內容

志工感恩交流會臺北場中，83歲黃淑媛榮獲「耆福獎」。她投入志工服務十餘年，協助教學、整理環境，也耐心陪伴反應較慢的長者。對她而言，志工早已成為生活重心。即便曾跌倒受傷，她仍在禱告與體能課中逐漸康復，持續以行動關懷他人。

她的改變

- 1 以同理心陪伴長者
- 2 志工服務遠離孤單
- 3 生活更有規律和目標
- 4 保持身心活力
- 5 晚年生活更有意義

2025年志工感恩交流分享會成果 (包括志工、長官、表演團體、員工等)

北區	中區	南區	東區	合計參與人數
393	167	131	23	714

• 志工活動 •

自2004年起，伊甸整合志願服務、社區發展、國際參與和公益旅行等理念，邀請志工走入弱勢社區，在陪伴與參加各式服務活動的過程中，培養公共參與的精神與同理心。

同時，伊甸也透過服務學習營隊、生命講座和身障體驗等多元活動，帶領大眾深入認識社會福利議題與身心障礙者的處境。藉由换位思考與親身體驗，讓更多人理解差異、學習尊重，進而促進社會的包容與共融。



志工感恩交流分享會臺中場。

• 志工服務成果 •

志工服務

5,364人
53,163人次
135,454小時



• 志工服務影響力 •



社教活動

• 輪椅舞團 •



「輪椅舞團」以輪椅為舞鞋，融合肢體協調與音樂律動，傳遞「身體雖有限、夢想無極限」的精神。2025年更受邀於「世界壯年運動會」開幕演出，讓世界看見身心障礙者的舞臺與光彩。

• 半音舞集 •



為回應聽障者對舞蹈的熱情，伊甸於2011年成立「半音舞集」，讓學員透過震動、節拍等方式感受音樂，化節奏為律動，展現跨越聲音障礙的堅持與自信。

• 愛孩童幸福節 •

活動亮點

- 從「玩中看見孩子」到「生活中看見彼此」
透過互動體驗理解孩子發展，用愛陪伴孩子長大。
- 從「看見孩子發展」到「看見照顧者狀態」
看見療育需求、看見偏鄉早療兒童，以及看見照顧者的壓力。

核心價值

- 讓家庭與社會力挺孩子成長
孩子的成長不再是家庭的個別困境，而是社會能一起接住的需求。
- 陪伴孩子也支持照顧者
關注孩子成長，也支持照顧者，讓陪伴成為家庭與社會的共同力量。



• 無障礙生活節 •

活動亮點

- 踏入「人生迷宮」體驗選擇的挑戰
身歷其境五個選擇路口，感受身心障礙者的各式抉擇。
- 靠近「看得見」與「看不見」的挑戰
透過互動體驗，提升對身心障礙者的需求認知。

核心價值

- 改善無障礙生活也改變觀念
強調硬體設施與社會觀念的雙重支持，打造友善共融的環境。
- 因同理而同行
换位思考、切身感受，與身心障礙者攜手前進。



• 推動CRPD •

伊甸長期以身心障礙者權利為核心，推動制度與服務轉型，回應其尊嚴與需求。2014年，在民間共同倡議下，《身心障礙者權利公約》（CRPD）於臺灣生效，開啟人權導向的重要里程碑。2025年，伊甸深化「與當事人同行」，培力身心障礙同工參與CRPD平行報告，促進其成為制度監督與公共對話的行動者。

在專業培力方面，伊甸以無障礙為主題推動「手把手帶你談權說礙」系列課程，邀集臺灣、日本、韓國與美國實務專家分享經驗，全年辦理24場次、累計1,004人次參與，推動權利觀點於各領域落實。同時推動「易讀易懂」概念，建置會內易讀資料庫，協助身心障礙者更容易理解資訊並表達意見。針對全日型機構，亦辦理專業人員意識提升課程，並帶領住民培力團體，支持其自主決策與參與公共事務。

在政策倡議上，伊甸於2025年持續關注身障權益、照顧服務與人力等，面向包括政策議題、無障礙環境、社福服務、長期照顧與落實CRPD，並延伸至住宅、社會救助、就業、兒少與新住民及失能家庭等，持續推動制度優化與服務創新，促進社會共融與人本價值的實踐。

國際交流

當國際夥伴走進伊甸服務現場，看見的不只是服務運作，更是人本關懷與社區共融所展現的溫度。在跨國對話與生命故事交織中，善意得以跨越國界流動。2025年，伊甸接待來自6國、舉辦28場交流，計393位貴賓走訪第一線，見證服務使用者的成長歷程，也看見臺灣以人為本的實踐力量。



臺韓兩國人員透過參訪行程，彼此交流，汲取經驗，為服務盡一份心力。

伊甸國際參訪：四大影響力核心

主要影響	核心對象	價值創造
障礙主體與賦權實踐	服務使用者	由受助轉向主導：在外賓接待過程中，落實CRPD精神，由身心障礙者或長者親自解說，展現服務使用者作為「生活專家」的主體性，提升其自我認同與社會參與動能。
全球社福網絡與專業輸出	海外政府、機構、專業人員	知識轉譯與實務：將臺灣在地特色服務（如社區共融、精準長照）轉化為國際共享資源，建立跨國互信關係，開創專業人才交流與策略合作的可能。
組織共學與專業精進	伊甸服務團隊	專業社群交流協作：透過國際交流機會帶動內部跨部門協作，由團隊系統化梳理服務模式，從中產生深度專業反思，厚植組織的知識管理與創新文化。
社會共融價值與影響擴散	捐款人、社會大眾、國際訪賓	現場呈現身心障礙者與社區共融的真實樣貌，將在地服務轉化為深度對話與善意互動，讓更多人看見公益投入在推動社會共好上的具體成效。

海外事工

當世界仍有角落被忽略，「愛」便跨越疆界。伊甸長年走進越南、泰國與緬甸，陪伴弱勢家庭並為身心障礙者發聲，讓希望不被現實吞沒，而能帶出曙光。透過與在地夥伴合作，服務從送餐、助學到療育，逐步走向長期支持。2025年於越南推動身

心障礙平權工作坊，串連在地組織與社區領袖，打造友善共融環境；在緬甸支持95個家庭獲得生活物資與早療資源。同時於國際平台發表4場專題演講，分享臺灣推動無障礙與身障就業經驗，讓愛與平權持續發光。

服務成果

越南	泰國	緬甸
- 兒童學費補助10人 - 弱勢長者送餐關懷服務80人	- 兒童學費補助13人 - 身障青年自立生活服務補助9人 - 海外專業培力3堂線上課	- 兒童餐費補助95人 - 身心障礙兒童療育服務95人 - 海外專業培力3堂線上課 - 與國外NGO工作者至伊甸深度見習4天

服務故事

跨越障礙，重拾生活自主權

服務國家 緬甸

服務內容

Biak曾因身心障礙在生活自理中掙扎，但在專業療育與家庭的深耕支持下，如今的他已能獨立盥洗、分擔家務，更跨出家門走入教會。看著他在險峻的交通與環境中逐漸茁壯，對於長期奔波的專業人員而言，所有的汗水與辛勞，化作了最有價值的意義。

他的改變

1 生活自理

2 分擔家務

3 主動參與教會活動

社會住宅訪視培力

以「永續共好」為核心理念，伊甸與國家住都中心合作社會住宅訪視職能培力課程，從居住穩定、社會支持與第一線人員專業成長出發，建構一套兼顧住戶福祉、與促進物管／社福服務工作者安全的實務培力架構。伊甸相信，社會住宅不只是提供居所，更是社會安全網的重要節點，而物業管理與社會住宅管理人員，正是最貼近住戶生活、能及早發現需求與風險的關鍵角色。

本課程服務內容分為「基礎班」與「進階班」兩大階段。「基礎班」透過系統化講授，協助學員建立社宅訪視的角色定位與專業倫理，學習辨識住戶潛在風險、理解弱勢與多元住戶樣貌，並熟悉社會安全網與社福資源的通報與轉介機制，強化「觀察—通報—連結—追蹤」的基本服務循環。

「進階班」則以工作坊形式深化實務能力，聚焦入住後爭議與危機處理、訪視應



在進階班的工作坊中，學員進行交通議題討論。

對與溝通技巧，以及第一線人員的自我保護與身心照顧，透過案例討論與經驗交流，提升現場應變與跨專業合作能力。

整體影響成果顯示，課程不僅提升學員對社宅訪視工作的理解與信心，也強化風險辨識敏感度與資源運用能力，進一步促進住戶獲得及時且適切的支持。透過跨單位共同培力，課程逐步累積可複製、可擴散的實務經驗，為社會住宅打造一個兼顧人本關懷、專業分工與長期永續的共好服務基礎。



社宅培力的基礎班大合照。

• 應用小故事 •

衝突現場到界線建立——進階班工作坊的即時應用轉化

在進階班工作坊中，一組來自不同縣市的物業與社宅管理人員，分享了共同的困境：住戶因噪音、公共空間使用或點交問題，反覆投訴，甚至情緒失控，第一線人員長期承受高度壓力。透過「入住後爭議危機處理與溝通技巧」的案例討論，學員練習先處理情緒、再處理事情，並學會在回應訴求時，同步說清楚管理規約與自身角色界線。

一名學員在課後回饋提到，過去他總是試圖「把事情扛下來」，但在課程中理解到

自我保護與團隊支持的重要性。課程結束後，回到案場，他亦開始思索、改變既定工作應對方式：遇到高衝突情境時，不再單獨承擔，而是依據課程中討論的SOP，及早回報、與同事協作，並在必要時連結外部資源。

這樣的轉變不僅降低了衝突升高的風險，也讓該物管夥伴能更長久、穩定地留在第一線服務，傳承了以人本服務的精神與火炬。



AI輔助ISP的實踐成果



在專業服務現場，每一份個別化服務計畫（ISP），都關乎個人與家庭的未來。伊甸於2025年推動「AI輔助撰寫ISP」計畫，導入科技協助統整評估與歷史資料，優化內容品質，減輕第一線人員的行政負擔，讓專業更專注於人本陪伴。

AI不僅能生成條理清晰的服務計畫、提醒關鍵細節，也成為新進員工的重要學習夥伴，促進團隊溝通與經驗傳承。透過這項計畫，服務涵蓋兒童、成人與長者，並同步培訓種子人員，推動多元場域應用。

伊甸相信，當科技與關懷同行，不只是效率的提升，更是讓陪伴得以更深、更穩，讓每一份需要都被細緻回應，讓溫柔真正落在每個生命之中。

伊甸相信，當科技與關懷同行，不只是效率的提升，更是讓陪伴得以更深、更穩，讓每一份需要都被細緻回應，讓溫柔真正落在每個生命之中。

• AI輔助ISP撰寫：四大影響力核心 •

主要影響	核心對象	價值創造
專業賦能與決策精進	社工、教保員、新進員工	從資料蒐集轉向深度診斷：AI統整歷史記錄提供結構化草稿，同時作為新人的實踐指引（Scaffolding）。這不僅提升了計畫的完整性，將個人經驗轉化為可傳承的專業判斷。
服務轉向與時數優化	第一線服務人員	文書負擔減輕：大幅降低重複性行政與撰寫耗時，將「文書時間」轉化為實質的「直接服務時間」，強化對服務對象的陪伴品質與互動頻率，找回服務初衷。
跨專業協作一致性	跨專業服務團隊	溝通語言精確化：建立統一的撰寫邏輯與資訊架構，消弭不同專業間的資訊落差，確保團隊成員對服務目標有共同理解，達成以服務對象為中心的協作效能。
數位治理與人本文化	機構管理層、全體員工	科技輔助人本：建立一致化的文件規範與品質管理機制，展現組織在數位轉型中的前瞻性。透過 AI 示範效應，形塑「科技工具與人本服務並行」的組織創新文化。

友善職場



助人路上，唯有同仁被妥善照顧，服務才能長久。伊甸透過專業支持與建置制度，秉持「照顧者也被照顧」的理念，落實於日常行動，建構有溫度的職場文化。

專業支持：員工協助方案



- 諮詢四大支柱：
 - 心理：情緒疏導與壓力管理
 - 法律：法律權益諮詢與配套
 - 管理：職場溝通與領導輔導
 - 財務：個人財務規劃與諮詢
- 年度量能：總計服務57人次。
- 效益指標：釐清困境、減輕壓力、提升工作效能。

安全堡壘：職業安全管理



- 制度根基：持續推動職業安全管理計畫與作業守則。
- 培力行動：針對新進同仁進行「職安教育訓練」，確保第一線安全意識。
- 文化願景：讓員工在專業服務中多一分保障，逐步實踐「以人為本」的環境。

活力循環：職場健康關懷



- 專業配置：設有專責護理人員，提供即時健康諮詢。
- 社團參與度：
 - 活動總數：97場健康促進活動。
 - 參與人數：累計457人次。
- 健康文化：透過補助社團活動，鼓勵員工運動紓壓、凝聚同仁情誼。

家庭守護：親屬照顧假



- 優選福利：每年3日有薪親屬照顧假。
- 適用對象：父母、配偶、子女（含住院或門診手術陪伴）。
- 貼心彈性：以4小時為最小請假單位，讓同仁在緊急時刻不必陷入工作與家庭的兩難，感受職場後援。

生命關懷



伊甸不僅是社會的公器，更是上帝手中的器皿，在推動「雙福」（福音與福祉）的使命中，深知第一線同工是優質服務最堅實的堡壘。故此，著重靈性關懷，努力讓員工的身心靈得到滋潤，湧流活出恩典長河，將社會責信的專業轉化為溫暖生命的活水。

2025年延續以「心靈關顧」為年度主題，神看重人勝於事工，信任的關係遠比績效更顯重要，透過本會自製的「雙倍祝福」在晨更、退修會、福音聚會、靈修生活中，致力成為員工與服務對象的心靈避風

港。在繁重的壓力與多變的世局中，攜手與大家一同梳理疲憊，將愛具體實踐在「最小的弟兄」身上，而這份力量的源頭，來自於在主裡尋覓到的平安。

盼望未來，伊甸將更加關注員工的身心福祉、持續建構身心健康的支持系統，讓員工在專業服務的同時，有聖靈的帶領心意更新而變化且充滿韌性。伊甸深信，當員工與力量的源頭對接，這份喜樂與盼望將會成為祝福的管道，自然流淌至每一個伊甸所服務的家庭。

福音活動暨傳遞組織文化

- 退修會**10**場
- 啟發課程**178**場
- 聖誕活動／福音茶會**146**場
- 總會興趣小組**9**場

禮拜辦理

- 43週年雙福日感恩禮拜**1**場
- 清明懷思**5**場
- 感恩禮拜**67**場
- 其他類型禮拜**30**場

自產福音素材

- 雙倍祝福企劃**6**式
- 2025福音主題經文圖卡印刷**1**式
- 伊甸2025年手札**1**式
- 《主禱人生》書籍**1**式：《心靈關顧》
(二) 書籍**1**式

執行福音專案

- 雙福傳道補助**13**件個人、**2**間機構
- 八福創新計畫補助**2**案（延續案）

發行人 | 陳宇昭（董事長）

出版者 | 財團法人伊甸社會福利基金會

總編輯 | 何天元（執行長）

策劃主編 | 黃子健

主編 | 廖佳貞

執行編輯 | 蘇麗華、朱聖恩、謝馨霏

美術編輯 | 水米田創意事業有限公司

封面設計 | 水米田創意事業有限公司

插圖創作／圖表設計 | 水米田創意事業有限公司

版權聲明 | 版權所有©2025財團法人伊甸社會福利基金會。

保留一切權利。

地址 | 116025臺北市文山區萬和街6號4樓

電話 | 02-2230-7715

電郵 | dep138@eden.org.tw

網站 | <https://www.eden.org.tw>



歡迎您加入伊甸小宇宙好友