



防詐騙8撇步

伊甸

詐騙集團麥勾騙!

伊甸不會這麼做!

伊甸

- ❌ 不會主動撥打電話要求更改捐款金額及捐款模式
- ❌ 不會在非上班時間打電話給捐款人(除事先約定)
- ❌ 不會委託銀行致電給捐款人協助取消扣款設定
- ❌ 不會主動打電話指示操作ATM網銀轉帳、匯款等動作
- ❌ 不會請捐款人點選簡訊中的網址,進行資料修改、設定
- ❌ 不會與捐款人說因被駭等原因,需核對個資及信用卡資料

伊甸

詐騙集團麥勾騙!

冷靜先查證 會發現攏是假的!

伊甸

詐騙特質

- ◆ 營造緊張的氣氛
- ◆ 講話故意讓人聽不清楚
- ◆ 專挑非上班時間
- ◆ 怪異的電話號碼

號碼特徵

- ◆ 開頭有『+』、『+886』
- ◆ 開頭有『+0』、『+02』
- ◆ 模仿原號碼
- ◆ 無規則亂碼

伊甸

詐騙集團麥勾騙!

謊稱捐款資料有誤

伊甸

接到假冒是伊甸基金會來電/簡訊/Email, 聲稱您的捐款有問題, 以「您的定期捐款金額提高」或「單次扣款異動成固定扣款」等藉口, 並強調今日若沒有取消, 就會開始扣款, 讓您陷入緊張的情緒。

破除疑點

伊甸絕不會未經允許擅自修改捐款人的捐款金額及捐款模式。

伊甸

詐騙集團麥勾騙!

偽裝客服要求提供信用卡資料

伊甸

偽裝客服會辯稱要為您解決捐款異動..等問題, 詢問您各個帳戶餘額, 並表示銀行個資彼此有連動, 可查詢其他銀行戶頭, 目的是為要選擇餘額最多的帳戶進行詐騙; 後續詢問信用卡背面的客服電話, 表示稍後會有銀行客服專員來電指示處理錯誤之扣款。

破除疑點

銀行的個資不會連動! 伊甸絕不會主動要求提供或核對任何捐款資訊及銀行帳戶!

伊甸

詐騙集團麥勾騙!

誘導操作網路銀行、APP、ATM匯款

伊甸

偽裝OO銀行客服致電, 指示您若要修正錯誤扣款、設定必須至使用網路銀行、APP或至實體ATM操作, 並誘導、謊稱使用英文模式使用轉帳方式或要求您輸入「特別代碼」才能更改錯誤扣款、設定!

破除疑點

網路銀行、APP或實體ATM沒有任何可以解除扣款或設定功能! 切勿依照對方指示操作!

伊甸

詐騙集團麥勾騙! 以下攏喜假的!

伊甸

「+886...」:
您好, 這裡伊甸基金會客服, 您每月捐款遭人員誤植金額, 後續會有銀行客服專員來電, 指示您操作取消捐款。 **這是詐騙**

「+02...」:
先生您好, 由於本基金會系統被駭, 不小心自動重複捐款了, 請您依照我的指示使用網路銀行就能解除... **這是詐騙**

「+022230...」:
小姐您好.....以各種話術要求您向銀行取消捐款, 請您按照指示解除, 不然今晚就會遭銀行扣款... **這是詐騙**

「34589547...」:
假冒伊甸基金會客服人員來電, 稱因疏忽將其設定為定期扣款, 要捐款人去ATM取消每月扣款; 捐款人若無法前往, 便表示手機轉帳也可以取消。 **這是詐騙**

伊甸

詐騙集團麥勾騙!

如果財務已經損失 我該怎麼辦?

伊甸

- 1 請第一時間立即保留相關證據
- 2 立即通報110或各地警察機關、165反詐騙諮詢專線

伊甸

詐騙集團麥勾騙!

任何事都冷靜先查證!

伊甸

接到任何可疑電話/簡訊/Email, 不要輕易相信, 若對話中出現『人員操作錯誤、重複扣款、取消誤植』等關鍵字, 建議先掛掉電話向官方查證!

破除疑點

- ◆ 撥打反詐騙諮詢專線: 165
- ◆ 加入反詐騙165 LINE ID: @tw165
- ◆ 聯絡伊甸捐款客服: 02-22306685 (週一~週五 08:30-17:30)

伊甸