

通報轉介暨個案管理服務 需求暨資源連結評估操作內容定義

評量項目		操 作 說 明
分類	需求項目	
醫 療 及 心 理 復 健	101. 一般性疾病	<ol style="list-style-type: none"> 1. 身體不適需要看診或住院。 2. 因疾病情況惡化，疾病復發需要接受治療或手術等。 3. 需要醫療資訊（如醫療資源、就醫安排、掛號）。
	102. 重大疾病	<p>◎ 符合中央健保局公告之重大傷病項目：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 須積極或長期治療之癌症 2. 先天性凝血因子異常 3. 嚴重溶血性及再生不良性貧血 4. 慢性腎衰竭（尿毒症），必須接受定期透析治療者 5. 需終身治療之全身性自體免疫症候群 6. 慢性精神病 7. 先天性新陳代謝異常疾病 8. 心、肺、胃腸、腎臟、神經、骨骼系統等之先天畸型及染色體異常 9. 二度燒燙傷面積大於全身百分之廿，三度燒燙傷面積大於全身百分之卅；或顏面燒燙傷合併五官功能障礙者 10. 受腎臟、心臟、肺臟、肝臟及骨髓移植之追蹤治療 11. 小兒麻痺、腦性麻痺、早產兒所引起之神經、肌肉、骨骼、肺臟等之併發症者 12. 重大創傷且其嚴重程度到達創傷嚴重程度十六分以上者 13. 因呼吸衰竭長期使用呼吸器者，需使用呼吸器至少連續三十天，每天依賴呼吸棄至少六小時，且造成呼吸之衰竭之原因尚未排除，或臨床上及生理方面仍未達穩定狀況，目前持續用中，短期內無法脫離（三個月後重新評估及申請） 14. 因腸道大量切除或失去功能，或其他性疾病引起嚴重營養不良者，給予全靜脈營養已超過卅天，口攝飲食仍無法提供足量營養 15. 因潛水或減壓不當引起之嚴重減壓病或空氣栓塞症，伴有呼吸、循環或神經系統之併發症且需長期治療者 16. 重症肌無力症 17. 先天性免疫不全症 18. 脊髓損傷或病變所引起之神經、肌肉、皮膚、骨骼、心肺、泌尿及胃腸之併發症者，其身障等級在中度以上者 19. 職業病 20. 急性腦血管疾病 21. 多發性硬化症 22. 先天性肌肉萎縮症 23. 外皮之先天畸型 24. 癲癇病 25. 肝化症 26. 早產兒所引起之神經、肌肉、骨骼、心臟、肺臟等之併發症 27. 烏腳病 28. 後天免疫缺乏症候群（指感染人類免疫缺乏病毒者） 29. 運動神經元疾病其身障等級在中度以上或須使用呼吸器者 30. 庫賈氏病 31. 其他經保險人認定後，由主管機關公告之傷病。

評量項目		操 作 說 明
分類	需求項目	
醫 療 及 心 理 復 健	103. 精神醫療	<ol style="list-style-type: none"> 嚴重精神病症狀，需急性治療者。 精神病症狀緩和，但繼續呈現，已干擾社會生活，且治療效果不彰，需長期住院診治療者。 出現攻擊、破壞行為、嚴重幻想、妄想、重度憂鬱、有自傷、傷人傾向，需強制住院者。 精神病症狀穩定，局部功能退化，有復健潛能，不需全日住，但需積極復健治療者。
	104. 物理治療	<ol style="list-style-type: none"> 需要動作控制。 要步行或移位訓練。 需做疼痛控制。 利用運動治療、操作治療及儀器治療等方法或利用電、水、冷、熱、力等物理因子來評估及治療。
	105. 職能治療	<ol style="list-style-type: none"> 生理疾患（包括中風、脊髓損傷、腦傷、關節炎、背痛、退化性疾病及知覺異常、燒傷、周圍神經病變、截肢、小兒麻痺等肢體障礙者）評估患者肢體動作、感覺、知覺和認知，確立功能的障礙程度，訂定治療計劃，運用活動特性與運動神經肌肉之控制技術來治療。 精神疾病：運用活動做為治療媒介，提供各種不同活動，致使身心之不平衡得宣洩，發展或重建日常生活、工作、學業、休閒及社會化功能。
	106. 語言治療	<ol style="list-style-type: none"> 構音異常（口齒不清）。 嗓音異常（聲音沙啞）。 構音異常（口吃）。 語音符號異常（如失語症）。 多重語言異常（腦傷、唇傷、腦性麻痺、唇顎裂、智障、自閉症、聽障）。
	107. 聽力復健	為使原本喪失或沒有的功能，利用改善聽力的輔具，經由聽覺訓練，使其恢復或獲得部份功能。
	108. 視力復健	為使原本喪失或沒有功能，利用輔具如擴大機、眼鏡，使其恢復或獲得部份功能。
	109. 社會心理復健	<ol style="list-style-type: none"> 情緒影響：出現悲傷、生氣、恐懼、無助等情緒，造成情緒不平衡現象。 認知影響：出現注意力無法集中、記憶力喪失、自責、猶豫不決等現象。 身體影響：出現失眠、疲倦、莫名的疼痛或緊張、心悸、噁心、食慾或性慾改變等現象。 人際關係：在工作上或日常生活中無法與人建立信任或親密關係，覺得被人拒絕、放棄、出現退縮、挫折等的現象。
	110. 酒癮治療	長期酒癮導致生理、心理、社會依賴而造成功能退化。
	111. 藥癮治療	長期濫用藥物產生生理、心理、社會依賴而造成功能退化。
	112. 營養諮詢	<ol style="list-style-type: none"> 營養不良或過度。 因身心障礙或疾病需特殊飲食。 需要有關營養諮詢。

評量項目		操 作 說 明
分類	需求項目	
醫 療 及 心 理 復 健	113. 居家護理	1. 有明確醫療或護理服務項目需要服務者（如注射、更換或拔除鼻胃管護理、灌氣指導及衛教、更換氣切外管護理，膀胱訓練、灌洗、大小量灌腸、長期留置導尿管、尿袋更換及護理、呼吸消化及泌尿各式導管與造口之護理，一般傷口壓瘡及各種傷口換藥、血壓、血糖之測定，各項檢驗及檢體採集並代送返院檢，查衛生教育及營養指導）。 2. 病情穩定能在家中進行醫護措施者。 3. 因故無法在家中進行醫護措施，而在立案之安養，養護機構進行醫護措施者。
	114. 精神科居家醫療	1. 符合轉介社區復健之精神疾病患者，如精神分裂症、情感性疾病、痴症、急性膽妄、失憶症、妄想症、自閉症等。 2. 嚴重精神疾病病人或症狀明顯干擾家庭，社會生活且拒絕干擾家庭，社會生活且拒絕就醫之精神病患。 3. 無病識感，有中斷治療之虞。 4. 精神功能退化，需醫療照顧者。
	115. 居家復健	由職能治療師提供居家復健指導。
	116. 障礙鑑定	依照身心障礙者權益保障法第 五 條規定障礙類別如下： 1. 神經系統構造及精神、心智功能。2. 眼、耳及相關構造與感官功能及疼痛。3. 涉及聲音與言語構造及其功能。4. 循環、造血、免疫與呼吸系統構造及其功能。5. 消化、新陳代謝與內分泌系統相關構造及其功能。6. 泌尿與生殖系統相關構造及其功能。7. 神經、肌肉、骨骼之移動相關構造及其功能。8. 皮膚與相關構造及其功能。 (舊制)1. 視覺障礙 2. 聽覺障礙 3. 聲音或語言機能障礙 4. 肢體障礙 5. 智能障礙 6. 多重障礙 7. 重要器官失去功能 8. 顏面損傷 9. 植物人 10. 失智症 11. 自閉症 12. 染色體異常 13. 代謝異常 14. 先天性缺陷 15. 性精神疾病 16. 平衡機能障礙 17. 頑性癲癇症 18. 罕見疾病。
	117. 發展聯合評估	轉介疑似發展遲緩之服務使用者至發展遲緩聯合評估中心接受院內或院外之評估，包含初次評估及重新評估。
	118. 罕見疾病	我國依「罕見疾病及藥物審議委員會」公告，以萬分之一以下年盛行率作為我國罕見疾病盛行率之標準。(苯酮尿症、重型地中海貧血、成骨不成症(俗稱玻璃娃娃)、黏多醣寶寶、高血氨症、遺傳性表皮分解性水皰症、威爾森氏症...等)
	119. 慢性疾病	糖尿病，高血壓，慢性腎炎，慢性肝炎，長期皮膚炎症，支氣管炎，風濕骨痛，乳腺炎，甲狀腺疾病，男女內分泌失調，男性前列腺炎，癌症...等。

評量項目		操 作 說 明
分類	需求項目	
學 校 教 育	201. 學力鑑定	1. 係以國民小學、國民中學及高級中等學校等三種畢業程度之學力鑑定為範圍。(依據自學進修學力鑑定考試辦法第一條規定) 2. 有關失學身心障礙國民參加學力鑑定之資格如下(依據自學進修學力鑑定考試辦法第五條規定): 1. 十四歲以上者, 得應國民小學畢業程度之學力鑑定。2. 十七歲以上者, 得應國民中學畢業程度之學力鑑定。3. 二十歲以上者, 得應高級中等學校畢業程度之學力鑑定。
	202. 升學	1. 一般性升學。 2. 身心障礙者參加各項考試(如高中職、大專院校等)需要特殊考試方法或申請加分、請參閱教育單位每年應試辦法。
	203. 社會教育	正規教育以外的所有教育計畫與活動皆歸屬其範圍。諸如家政教育、親職教育、各級補習學校教育、市民社區學苑、成人進修教育、私立短期補習教育、交通安全教育以及各社會教育機構、財團法人教育基金會依其特性與功能所推展之各項教育活動等。
	204. 特殊教育	1. 指接受特殊學校或國中、小設置啟智、啟聰、啟仁、啟明等特教班, 語障、情障、啟聰、自閉症及不分類等資源班、啟明巡迴、在家教育、床邊教育, 以及學前、高職特教班等教育。 2. 特殊學生入學年齡規定根據特殊教育推行辦法第九條規定: 一、幼稚部為二足歲至六足歲。二、國民小學部為六足歲至十二足歲。三、國民中學為十二足歲至廿足歲。四、高級職業部為十五足歲至廿四足歲。五、專科部: 年齡不限。 3. 跨階段轉銜。
	205. 學前教育	指接受一般幼兒園教育服務。
	206. 早期療育	指各縣市早期療育機構所提供之日托、時段、外展療育服務。
工 作 協 調	301. 一般性就業	1. 身心障礙者具有工作能力, 不需要再接受訓練。 2. 身心障礙者不需要或只需要短時間的輔導/協助, 即可就業。 3. 就業媒合、就業適應、就業追蹤、就業諮詢。 4. 協助失業相關給付的申請。
	302. 支持性就業輔導	1. 對於具有工作能力, 但尚不足於進入競爭性就業市場之身心障礙者, 提供支持性及個別化就業服務。 2. 身心障礙者在過去競爭性就業市場重複失敗、無法類化職業訓練所學習之技能、需要長期訓練才能增加產能。 3. 協助失業相關給付的申請。
	303. 庇護性就業輔導	除符合支持性就業指標外, 並具有就業動機與態度準備不夠、行動/交通障礙尚未能克服者、須再加強溝通與行為訓練等。
	304. 職業輔導評量	1. 職業輔導評量是有系統的利用標準化或非標準化的評估工具來了了解服務使用者的就業潛能以及適合其能力的職業類別。 2. 以勞工單位委託辦理之職業輔導評量稱之。
	305. 職業訓練	1. 指未就業身心障礙者所實施之職前訓練及對已就業者所實施之在職訓練; 實施方式分養成訓練、技術生訓練、進修訓練、轉業訓練。 2. 以職訓局或勞工局補助辦理之訓練稱之。

評量項目		操 作 說 明
分類	需求項目	
工 作 協 調	306. 職前輔導	以幫助工作動機強，卻社會適應不良及工作認知或技巧不足，而目前無法順利立即就業的身心障礙者，透過短期課程或工作養成訓練培養學員良好的工作習慣、認知及態度，為未來就業作準備。
	307. 創業協助	1. 協助案家辦理政府或民間單位之創業貸款。 2. 勞工局創業貸款補助、身心障礙就業基金專戶自力更生方案、身心障礙者就業基金專戶視障者創業協助（現按摩業）、青輔會一青年創業協助、青年創業資金輔導、青年創業貸款。
	308. 勞資關係	協助障礙者處理與就業單位間之工作時間、薪資、福利保障、工作安全等問題。
機 構 照 顧 服 務	401. 緊急庇護	1. 緊急安置定義：因遭遇緊急狀況致無居住處所之服務使用者身心障礙者獲得短期安置與妥適照顧。 2. 安置對象：(1) 置身於危險的環境中（天然災害、意外事件），危及生命、財產的安全。(2) 疑似遭受主要照顧者之虐待（身體、精神、性）或疏於照顧者。(3) 非使用緊急安置無法處遇服務使用者問題者。 3. 緊急安置期限：依服務使用者情況，以一個月為原則，但情況特殊經社會局核准者，得予延長二個月為限。
	402. 中途之家	1. 以身心障礙者開發工作潛能，培養訓練工作技巧、工作態度、社交技巧及日常生活處理能力之復健治療，並協助精神障礙者逐漸適應家庭及社會生活之機構。類型：(1) 社區復健中心（含庇護性工作場所）。(2) 康復之家。 2. 以保護性、行為輔導治療、心理諮商輔導、戒斷治療、經濟協助、提供醫療資源...等短期、緊急的安置場所。類型：(1) 老人中途之家。(2) 不幸婦女中途之家。(3) 未婚媽媽中途之家。(4) 中輟生中途之家。(5) 幼兒中途之家。(6) 兒少中途之家。(7) 戒毒所。(8) 愛滋病中途之家。(9) 其他。
	403. 日間照顧中心	無法由家庭日間照顧之缺乏生活自顧能力的身心障礙者日間之照顧機構。
	404. 社區家園	白天於職場工作或接受其他機構日間照顧服務者，提供夜間住宿及訓練獨立生活自主能力。
	405. 住宿（全日） 機構	身心障礙者日夜（24 小時）照顧之機構。類型： 1. 護理之家：收容對象為罹患慢性病需長期護理之病人，以及出院後需繼續護理之病人（巴氏量表 60 分以下或克氏量表 3 級以上）。 2. 老人安養中心：收容對象為安養自費老人或留養無撫養義務之親屬或扶養義務之親屬無扶養能力之老人。 3. 教養機構（育幼院）：收容對象為心智障礙者、精神障礙者、自閉症、唐氏症、過動兒、多重障礙、情緒困擾、腦性麻痺、家庭遭變故的兒童等。
	406. 生活重建	對有生活支持之身心障礙者，由專業人員提供日常活動、技藝陶冶、輔具指導等相關作業活動或訓練等，以改善或維持其獨立生活能力，協助其重建生活。

評量項目		操 作 說 明
分類	需求項目	
經濟協助	501. 日常生活費	三餐的膳食費、購買日用品的費用、水電費、瓦斯費、電話費。
	502. 交通費	有關醫療或使用資源搭乘交通工具的費用，包括計程車、公車、無障礙公車等費用、油資及汽機車修理費。
	503. 房屋租賃費用	房租及房屋貸款、大樓管理費。
	504. 教育費用	服務使用者或子女的學雜費、助學貸款。
	505. 輔具費用	購買、租賃輔具的費用或輔具的維修、改裝費用。
	506. 養護費用	安置養護機構或社區家園的費用，申請臨時暨臨時照顧、日間托育、居家服務等費用。
	507. 醫療費用	住院期間因治療疾病所需的費用，僱用看護的費用，門診醫療費、掛號費、手術費、健保費（含健保費用欠繳部份）。
	508. 金錢管理	服務使用者或案家缺乏管理財務的能力。
	509. 急難救助	因意外事故或罹患重病，致生活突然陷入困境，需經濟協助，如急難救助、喪葬補助等，但不包括債務、信用貸款、預借現金等。
	510. 物資協助	提供物資來改善服務使用者或家庭負擔。
	511. 療育補助	提供 6 歲前發展遲緩兒童至醫療院所或早療中心進行療育及療育交通費之補助，依實申請一般戶每月最高 3,000 元，低收入戶每月最高 5,000 元。
居住服務	601. 購置住宅	協助購置住宅。
	602. 租屋服務	提供租屋資訊，給需要承租者及協助租屋。
	603. 戶籍遷徙	依據戶籍法之相關規定辦理戶籍。
	604. 協助搬家	提供搬家相關資訊或協調非正式人力資源協助搬家事宜。
	605. 房屋修繕	提供房屋修繕資訊或協調非正式人力資源協助房屋修繕事宜。
輔具協助	701. 生活輔具	居家生活所需要，可改善生活現況的器具，包括進食、交通、移動、個人清潔等類別，如餐具防滑墊、電動代步車、移位機、洗澡椅等。
	702. 就業輔具	可協助服務使用者工作適應之輔助器具及其研製，含職務再設計。
	703. 醫療輔具	依據醫療專業人員評估所需之輔具，以可改善或提昇服務使用者自我照顧之生理功能者為主，如助行器、輪椅、義肢等。
	704. 改善居家無障礙環境	因身心障礙事實所造成的居住不便，需改善居家無障礙環境者。
家庭支持服務	801. 短期照顧服務	在家人短時間無法照顧身心障礙者，由一群受過照顧訓練的服務員臨時性的替代家人提供臨時照顧服務。
	802. 長期照顧服務	提昇或協助，以讓生活自理能力缺損的身心障礙者能在家中得到適當照顧。
	803. 非正式人力服務	由志工、社區鄰里、親友等非正式資源提供身心障礙者生活照顧之服務。
	804. 居家環境改善	服務使用者及案家人需要改善環境、清潔、衛生。
	805. 非正式人力家事服務	由志工、社區鄰里、親友等非正式資源提供身心障礙者家庭之家事服務。
	806. 住院看護	提供住院治療期間，非醫療行為之看護或照顧人力。

評量項目		操 作 說 明
分類	需求項目	
家庭支持服務	807. 休閒活動	服務使用者及案家人規劃休閒生活能力不足及缺乏休閒活動資源，需要提升其參與休閒活動的能力。
	808. 交通服務	1. 需要無障礙公車。2. 需要學習使用大眾交通工具 3. 需要有關身心障礙交通服務之資訊。
	809. 加強生活自理能力	對服務使用者或案家人提供生活技能、社區適應等訓練。
	810. 關懷、心理支持	減緩及疏導障礙者各種負向情緒，如不滿、不安、壓力、緊張、孤獨...等。
	811. 改善案家關係	1. 家人間互不往來。 2. 家庭成員間有嚴重衝突。 3. 家人不關心其問題和需求（如復健、治療、就學、就醫、就業、經濟等計劃）。 4. 協助建構親子互動模式以增進親子關係。
	812. 改善人際關係	協助服務使用者改善與重要他人互動情形不良。
	813. 宗教關懷	秉持中立的立場，連結服務使用者所屬之宗教信仰之資源，提供所需服務。
	814. 信託服務	根據信託法第一條：係指委託人將財產權移轉或為其他處分，使受託人依信託本旨，為受益人之利益或為特定之目的，管理或處分信託財產的關係。
	815. 安全服務	協助處理心智障礙失蹤或走失。
	816. 課後照顧	社區內之國中小學校、營利及非營利機構(團體)等提供身心障礙者社後照顧服務。
權益爭取倡導服務	817. 親職教育	提供家長教養子女所需之知識，協助建構親子互動模式以增進親子關係。
	818. 社區參與	協助服務使用者參與社區辦理活動。
	901. 法律諮詢	1. 面臨司法問題。 2. 需要在受偵查、出庭期間之保護和溝通協助。 3. 需要法律相關諮詢。
	902. 權益受損申訴	協助爭取服務使用者應有之權利。
	903. 權益倡導	服務使用者或案家之問題需求與資源無法做到合理連結時，替服務使用者或案家向組織、政府爭取確保必須之資源或服務。
	904. 法律輔佐人服務	擔任服務使用者之輔佐人，協助出庭應訊。
	905. 協助監護及輔助宣告	協助服務使用者向法院聲請監護宣告及輔助宣告。